

あなたが主役!

Q&Aで実践



自治体 コンプライアンス 入門

中村 葉志生 [著]

◎A5判・248頁・定価1,890円(本体1,800円)

日本初の自治体コンプライアンス入門書!

公務員倫理、コンプライアンスという言葉を知ると、何か精神論的なもの、小難しい規則の解釈などと思われるかもしれませんが、しかし、公務員倫理とは精神論でもなく心の持ちようでもない、皆さん方一人ひとりの実践・行為のパターンです。コンプライアンスとは小難しい規則の解釈でもなく縛りつける道具でもない、皆さん方一人ひとりの当たり前前の約束事です。

本書では、公務員倫理というあるべき実践・行為のパターンとコンプライアンスという当たり前前の約束事を88のQ&Aでわかりやすくまとめました。自治体における公務員倫理、コンプライアンスへの取り組みの最新事例や好事例をできる限り盛り込んだ内容となっており、わが国で初めての自治体向けコンプライアンスの入門書になると考えています。

(「はしがき」より抜粋)

◎著者紹介

中村 葉志生 NAKAMURA Hashio

〈略歴〉1959年東京生まれ。㈱日本能率協会総合研究所 産業経営研究部戦略人事研究室 ビジネスエシックス/コンプライアンス担当主任研究員、CIA(公認内部監査人)。日本経営倫理学会会員。日本公益学会会員。専門分野は企業倫理、公務員倫理、職業倫理、リスクマネジメント、内部監査など。

1987年㈱日本能率協会総合研究所入社後、新規プロジェクト開発室などを経て、現在に至る。日本能率協会グループ憲章委員会メンバーとして国内外の企業の経営理念、倫理綱領などの調査、研究に携わる。1998年より同社ビジネスエシックス研究センターチーフコンサルタントとなり、数多くの企業・官公庁に対して企業倫理・職業倫理のコンサルティング、調査研究活動を行ない現在に至る。

〈主な著書〉『実践ビジネスエシックス』ミネルヴァ書房・2003年共著、『コンプライアンス・マニュアルモデル資料集』アーバンプロデュース・2003年、『人事戦略30テーマ実務マニュアル』アーバンプロデュース・2002年共同執筆、『企業倫理・コンプライアンス通信教育テキスト』JMAM・2003年

本書の特色 88のQ&Aと豊富な実践事例——読めばすぐに役立つ自治体職員必携の一冊!

- ▶ 公務員の誰もが知っておくべきコンプライアンスの重要事項を88のQ&Aでわかりやすくまとめた。
- ▶ 自治体における最新のコンプライアンスの実践事例を豊富に掲載し、組織的なコンプライアンス実践に役立つ。
- ▶ 基礎知識から部署別のコンプライアンス実践まで、読めばすぐに役立つように編集し、公務員倫理教育の教材としても最適。



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<http://www.daiichihoki.co.jp/>

本書の構成

見やすいレイアウト

88のQ&Aすべてをわかりやすく見開きで解説しています。

実践的内容のQuestion

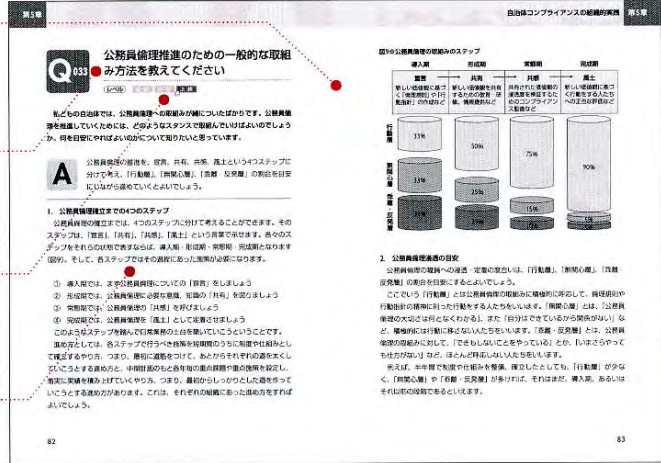
コンプライアンスの取組みにすぐに役立つよう、実践的内容のQuestionでまとめています。

設問のレベル表記

各Questionには設問の「難易度レベル」が表記されていますので、理解度に応じた学習ができます。

詳細な解説

単なる解答だけではなく、実践していく上での方法や留意点も解説しています。



本書の内容

公務員の誰もが知っておくべき重要事項を88のQ&Aでわかりやすく解説

- Q001** そもそもコンプライアンスとは何でしょうか〔第1章〕
- Q015** これまでのマネジメントとはどこが違うのでしょうか〔第2章〕
- Q023** 行政評価システムと公務員倫理との関係を教えてください〔第3章〕
- Q032** 先進的な自治体はどのようなことをやっているのでしょうか〔第4章〕
- Q035** 倫理規則や行動指針の作成時のポイントについて教えてください〔第5章〕
- Q049** いまIQ(知能指数)のほかにEQ(感情指数)というものがあるそうですが〔第6章〕
- Q057** 情報管理マニュアルを作る際に基準となるものはありますか〔第7章〕
- Q066** クレーム対応のあり方について教えてください〔第8章〕
- Q070** 官製談合防止法についてわかりやすく教えてください〔第9章〕
- Q077** ゼロエミッションの考え方や適正な廃棄物処理のあり方について教えてください〔第10章〕
- Q083** ノーマライゼーションについて教えてください〔第11章〕
- Q086** 教育関係者の職業倫理を高めるための取組みを教えてください〔第12章〕

- 第1章 コンプライアンスとは何か
- 第2章 自治体コンプライアンスと公務員倫理
- 第3章 自治体コンプライアンスと関連制度・法令
- 第4章 自治体コンプライアンスの実践のための基本的考え方
- 第5章 自治体コンプライアンスの組織的実践
- 第6章 人材マネジメントとコンプライアンス
- 第7章 情報マネジメントとコンプライアンス
- 第8章 住民とコンプライアンス
- 第9章 建設・産業のコンプライアンス
- 第10章 環境のコンプライアンス
- 第11章 福祉のコンプライアンス
- 第12章 専門職業とコンプライアンス
- 資料編/索引