

トラブル事例を通じ、介護の現場に必要な「気づき」を学ぶ!!

すきま時間で学ぶ

介護スタッフの トラブル予防 ハンドブック



〔監修〕介護サービスの人材育成研究会・トラブル予防部会

スタッフ研修を行ないたいが、
なかなかいいツールがなくて…

研修を実施した後も、
反復して学習させたいけど、
手元に残るものがなくて…



A5判・116頁
定価 本体1,200円+税

- 介護職の心構え、接遇、スタッフや利用者・家族とのコミュニケーション、高齢者理解など、介護スタッフに必要な「社会人+介護職」としての知識を、わかりやすく解説!
- 身近に起こりがちな事例 ⇒ 事例解説 ⇒ 学習のポイントで、介護職に必要な基礎知識が体系的に身につきます!



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<http://www.daiichihoki.co.jp>

☎ Tel. 0120-203-694
☎ Fax. 0120-302-640

目 次

UNIT 1 介護職の心構え

- 1 社会福祉全体の概念
- 2 介護保険の基礎知識
- 3 組織とは何か
- 4 介護スタッフとしての職業倫理
- 5 自分自身のケアの重要性

UNIT 2 接遇

- 1 接遇マナー
- 2 サービス業としての認識

UNIT 3 コミュニケーション（スタッフ編）

- 1 上司とのコミュニケーションのとり方
- 2 スタッフとのコミュニケーションのとり方

UNIT 4 コミュニケーション（利用者・家族編）

- 1 利用者とのコミュニケーションのとり方
- 2 家族とのコミュニケーションのとり方

UNIT 5 高齢者理解

- 1 高齢者が起こしやすい疾患～脳梗塞編～
- 2 感染症対策～嘔吐編～
- 3 高齢者の心理的理解～うつ編～

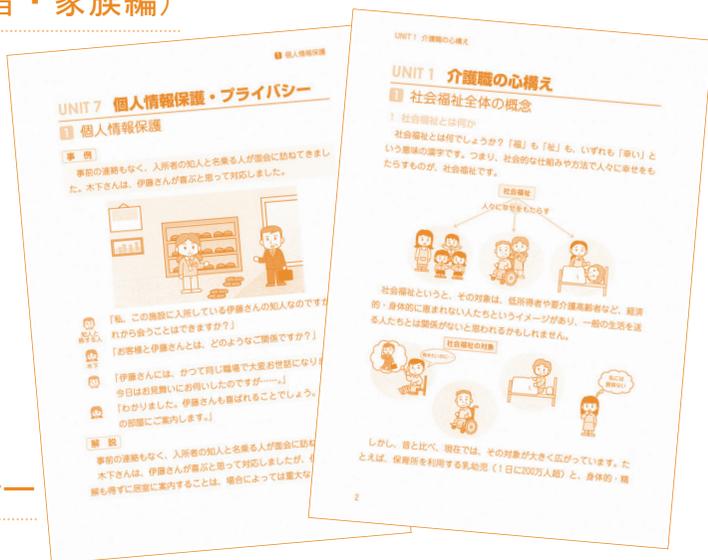
UNIT 6 認知症

- 1 認知症の基礎知識
- 2 認知症に対する適切なケア

UNIT 7 個人情報保護・プライバシー

- 1 個人情報保護
- 2 プライバシーの保護

イラストや図を使い、
わかりやすく
解説しています



お試し読み、お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規

検索

