

コピーだけは  
NG!

介護職員のための  
コンプライアンス  
チェックノート



**SAMPLE** 無断転載・複製を禁じます  
DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

第一法規

この冊子では、「法令やルール」を守って働くために、

「これだけはNGな行動」や

「法令やルール違反につながりやすい考え方」を、

チェック形式で確認することができます。

毎日の仕事の中で取り組めることばかりですから、ぜひ役立ててください。

そして、「これって問題かな?」と迷ったときは、

立ち止まって考えてみてください。

今、あなたのとらうとしている行動は…



**SAMPLE**

無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

ひとつでも引っかかることがあれば、そこでいったん、深呼吸。

その行動は、本当に正しいのか?

そして本当にあなたのためになるのか?

問いかけてみましょう。

### コンプライアンスと組織

- 仕事の基本とコンプライアンス

つい目をつぶってしまうとき… 4

- 報告・連絡・相談

マズいことほど言いづらい… 6

### コンプライアンスと職場

- 職員の義務

やることさえやっていれば、あとは自由? 8

- 公私のけじめ

事業所のもの? 自分のもの? 10

- 職場のいじめ&ハラスメントの防止

そんなおこり方しなくても… 12

### コンプライアンスと利用者

- 不適切なケア①～身体拘束～

よかれと思って… 14

- 不適切なケア②～虐待(身体拘束以外)～

「つい」ぐらいなら、だいじょうぶ…!? 16

- 行き過ぎたサービス提供

頼まれたことは喜んで!? 18

### コンプライアンスと情報

- 個人情報の保護

聞いている人なんていないはず… 20

- ソーシャルメディアのリスク

「ここだけの話」のつもりが… 22

関連キーワード 24

職員の義務

# やることさえやっていれば、あとは自由？

仕事のウデはあげてきたけど



連絡もなく遅刻



SAMPLE

無断転載・複製を禁じます 2

DAIKI HOKI CO.,LTD.



3



4

「やるべき仕事さえやっていれば、あとは自由」と思っていないですか？

職員には、上司の指示に従うだけでなく、

「誠実に働く義務」「仕事に専念する義務」があります。

時間を守る、勤務時間中は仕事に集中する。

これらも職員としての義務なのです。

## こんなこと、ありませんか？

↓NG度check!

上司から指示されても、  
対応しないでほうっておくことがある。

そのうち  
やめますから



上司の指示は業務命令です。従うのが原則です。

数分の遅刻であれば、連絡をしないことがある。



出勤時間を守るのは、労働契約上の義務です。遅刻をくり返して、  
解雇が認められた裁判例も。やむを得ず遅れる場合は、事前に連絡を！

仕事中に、たびたびプライベートな  
電話やメールをしている。



**SAMPLE** 無断転載・複製を禁じます  
DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

訪問の途中（勤務中）に、  
私的な買い物をすることがある。



仕事中は職務に専念する義務があります。  
訪問の途中や利用者の買い物と一緒に、私的な買い物をしてはいけません。

身だしなみや言葉づかいは、  
個人の自由でいいと思う。



身だしなみを整えたり、ていねいな言葉づかいで利用者に接することも仕事のうちです。

☑が0個 ☹その調子! ☑が1~2個 ☹ちょっと危険! ☑が3個以上 ☹アウト!!

あなたの仕事に誠実さを!

不適切なケア②  
～虐待～  
(身体拘束以外)

# 「つい」ぐらいなら、 だいじょうぶ…!?



無断転載・複製を禁じます

DAIICHIHOKI CO.,LTD.

虐待について、「自分には関係ない」「私はだいじょうぶ」と思い込んでいませんか？  
でも虐待は、「つい」やってしまいがちな行動から起こることもあります。  
忙しさから出た一言や行動が、利用者の身体や心を傷つけているかもしれません。  
虐待は誰でも当事者になる可能性があることを忘れずに！

## こんなこと、ありませんか？

↓NG度check!

**介助を嫌がる利用者の腕を、  
強くつかんでしまうことがある。**



腕や手を強くつかんだり握ったりすると、あざや骨折につながるおそれがあります。  
こうした、けがが生じるおそれのある行為も虐待に当たります。

だって  
何度も聞くん  
だもん!



**何度も同じことを聞かれて、  
つい無視してしまったことがある。**



たとえコミュニケーションをとるのが難しい場合であっても、利用者を見捨てることは、  
相手の心を深く傷つける虐待行為となるおそれがあります。

**幼い子どもに対するように、  
利用者に話しかけてしまうことがある。**



は、大...の利用者の自尊心を傷つけます。

無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

**食事に時間がかかるので、  
無理やり口に入れて食べさせたことがある。**



相手の能力や意思を尊重しない行為は、虐待となるおそれがあります。

忙しいから  
ついつい...

**ほかの仕事で手一杯だったので、  
呼ばれても適当にあしらったことがある。**



きちんと向き合えない態度が、相手の心を傷つけているかも!  
利用者の気持ちになって考えてみましょう。



が0個 その調子! が1~2個 ちょっと危険! が3個以上 アウト!!

「ついつい」が虐待へつながることもあると心得よう



## 監修

島田 浩樹(しまだ ひろき)

### ■略歴

東京大学法学部卒業

千葉大学大学院社会科学研究科(法学専攻)修了

現在、弁護士として会社法務および食品コンプライアンスを中心に活動中

### ■所属事務所

設楽・阪本法律事務所

星 ツヤ子(ほし つやこ)

### ■略歴

看護師・認知症ケア専門士

臨床及び訪問看護の経験を経て介護分野へ入る。民間介護会社にて主に品質管理・教育研修部門を担当する。現在は、顧問として人財育成や介護職のメンタルケア等を中心に活動中。

### ■所属

セントケア・ホールディング株式会社 顧問

## サービス・インフォメーション

通話無料

- ①商品に関するご照会・お申込みのご依頼  
TEL 0120 (203) 694 / FAX 0120 (302) 640
- ②ご住所・ご名義等各種変更のご連絡  
TEL 0120 (203) 696 / FAX 0120 (202) 974
- ③請求・お支払いに関するご照会・ご要望  
TEL 0120 (203) 695 / FAX 0120 (202) 973

- フリーダイヤル(TEL)の受付時間は、土・日・祝日を除く9:00~17:30です。
- FAXは24時間受け付けておりますので、あわせてご利用ください。

## これだけはNG!

### 介護職員のためのコンプライアンスチェックノート

平成 27 年 3 月 30 日 初版発行

発行者 田中英弥

発行所 第一法規株式会社

〒107-8560 東京都港区南青山 2-11-17

ホームページ <http://www.daiichihoki.co.jp/>

制作協力 デザイン 篠 隆二

イラスト まえだ ななよ

印刷 大日本法令印刷株式会社

介護コンプ CN 039958

**SAMPLE** 無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.