

えっ!
-でもNG!?

介護職員のための
虐待予防
チェックノート



SAMPLE

無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

第一法規

この冊子では、実際にクレームとなってしまった事例をとり上げ、NGになってしまうかもしれない危ない行動や不適切なケアにつながりやすい考え方を、チェック形式で確認することができます。毎日の仕事の中で何気なくやってしまう行動があれば、ぜひ「他にどうすればいいかな?」と振り返って考えてみてください。今、あなたのとろうとしている行動は…



SAMPLE 無断転載・複製を禁じます
DAI-ICHI HOKI CO.,LTD.

自分ばかり気をつけないといけないことに、理不尽を感じてしまうかもしれません。でも、あなたが仕事で接している相手は、あなたにとっての「大切なお客様」であることをどうか忘れないでください。

Contents

虐待に関する基本的な理解

- 権利意識・人権尊重への理解
利用者の気持ちは? 4
- 認知症への理解
優しくなるために 6
- 情報共有の重要性
ひとりみんなのために! 8

↓ SAMPLE掲載

無意識にやってしまう不適切なケアの事例

- 事例① 親しき仲にも礼儀あり
仲良しだからね! 10
 - 事例② 夜はオニが出る?
あっちでもこっちでも 12
 - 事例③ 悪気はなくても
忙しくて、つい・・・ 14
 - 事例④ 安全第一
危ないから・・・ 16
 - 事例⑤ 杓子定規にご注意を
そんなつもりじゃなかったのに 18
 - 事例⑥ 効率重視の常識軽視
ちゃっちゃとやろう! 20
 - 事例⑦ 口は災いの元
知らなかっただけだよ! 22
- 虐待分類表 / 不適切なケアを予防するために 24

↓ SAMPLE掲載

SAMPLE

無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

情報共有の
重要性

ひとは みんなのために!



介護のプロとして重要なのは、「事前予測のケア」ができることです。様々な情報を事前に知り、対応を考えておくことで、心の余裕ができます。逆に「些細なことだから」と必要な情報を伝えなかったことで、「介護放棄(=ネグレクト)」や不適切なケアにつながってしまうことも。ひとりで仕事をしているのではなく、「みんなでこの人を支えている」のだという意識を持ち、積極的に情報を共有しましょう。

あなたは大丈夫？

↓NG度check!

報告することが多いので、
些細なことまで申し送りしない。



あなたが気づいた些細な変化こそ、利用者にとって重要なサインかもしれません。
報告しなかった結果、事態が悪化したら大変！

利用者の状況は毎日違うので、
情報共有していても意味はないと思う。



あらかじめ利用者の情報を把握し、行動パターンの予測をつけておくこと（事前予測）は、
心の平静を保つために大切です。

周りが教えてくれないし、
知らないこともあって当然だと思う。



無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHIHOKI CO.,LTD.

なんで
わかってくれない
のかなあ



看護師とうまく連携がとれなくて、
思ったようなケアができない。



相手が必要とする情報、重視するポイントはなにか。まずは自分の持つ情報を
きちんと伝えることが、スムーズな連携の第一歩です。

利用者の家族とは必要な時以外、
あまり連絡をとっていない。



利用者の家族と連絡をとりづらい場合もありますが、
こちらから積極的に情報共有を心がけましょう。

☑が0個は☹その調子！ ☑が1～2個は☹ちょっと危険！ ☑が3個以上は☹アウト!!

ひとりひとりのことを、みんなで情報共有！

事例⑤
杓子定期的に
ご注意を

そんなつもりじゃ なかったのに

食事によそ見するので



わかりやすいようにと思って



無断転載・複製を禁じます

2

SAMPLE

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.



3



4

スキンシップのつもりで、あるいは何かの動作を促すために軽く叩いたら、暴力だと言われてしまった。そんな驚きのクレームも、実際に発生しています。「不適切なケア」と指摘される行動の多くは、「利用者の視点が欠けた介護」です。その介護は本当に「利用者のため」になっているのか、見直すことが重要となります。

あなたは大丈夫？

↓NG度check!

食事介護中、食べさせやすい
位置に顔の向きを変えている。

え、
ダメなの!?



「相手が気にしていないなら、いいのでは?」と思った人は要注意。
食事の基本である「おいしく、楽しく、安全に」を感じてもらえるよう、心がけましょう。

軽く触れたつもりなのに、
大げさに騒がれてしまった。



体力が衰え認知力・判断力なども低下しがちな高齢者からしてみれば、
「殴られた」「叩かれた」と感じてしまいます。

とっさに利用者の腕を強くつかんだことがある。

無断転載・複製を禁じます

SAMPLE

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.
皮膚が弱くなっていることもあるので、あさや骨折につながるおそれがあります。

今日は寒いよね

寒い日だったので風呂の温度を
少し熱めに設定して入浴させた。



自分にとっては適温であっても、相手も同じとは限りません。
温度計を使い、相手の適温に合わせましょう。

トイレが頻繁になるので、
あまり水分を取らせないようにしている。



夜間のトイレが頻繁な利用者相手だからといって、
長時間何も飲ませないようにすることは論外! 熱中症・脱水・脳こうそくの原因になります。

【これに当たるかも】▶ 身体的虐待 心理的虐待 介護放棄(ネグレクト)

が0個 その調子! が1~2個 ちょっと危険! が3個以上 アウト!!

その「ふつう」、相手にとっても「ふつう」のこと?

SAMPLE

無断転載・複製を禁じます

DAI・ICHI HOKI CO.,LTD.

監修

田中 とも江(たなか ともえ)

社会福祉法人こうほうえんケアホーム西大井 こうほうえん 施設長/
拘束廃止研究所 所長/NPOシルバー総合研究所 理事

■略歴

1984年上川病院勤務、総婦長在職中の1986年より縛らない看護に取り組む。以降、現在までの30年間「看護師の前に血の通った人間であれ」をモットーに多くの介護施設で指導を行う。1998年10月の「抑制廃止福岡宣言」や、1999年6月の「九州宣言」のきっかけをつくる。2009年より社会福祉法人こうほうえんケアホーム西大井 こうほうえん 施設長。

サービス・インフォメーション

通話無料

- ①商品に関するご照会・お申込みのご依頼
TEL 0120 (203) 694 / FAX 0120 (302) 640
- ②ご住所・ご名義等各種変更のご連絡
TEL 0120 (203) 696 / FAX 0120 (202) 974
- ③請求・お支払いに関するご照会・ご要望
TEL 0120 (203) 695 / FAX 0120 (202) 973

- フリーダイヤル(TEL)の受付時間は、土・日・祝日を除く9:00～17:30です。
- FAXは24時間受け付けておりますので、あわせてご利用ください。

えっ!これもNG!? 介護職員のための 虐待予防チェックノート

平成 28 年 9 月 30 日 初版発行

発行者 田中英弥

発行所 第一法規株式会社

〒107-8560 東京都港区南青山 2-11-17

ホームページ <http://www.daiichihoki.co.jp/>

制作協力 デザイン 篠隆二

イラスト まえだ ななよ

印刷 株式会社光邦

介護虐待 CN 056184