

## 【新刊】『「難しい」と感じるケースに直面したら、何を する？ベテランケアマネジャーのひきだしー実践事例からわかる 現場対応のヒントー』 発刊！

「難しい」ケースに向き合うケアマネジャーの強い味方！ーベテランの知恵が詰まった一冊

法律関連出版物、各種データベースを提供する第一法規株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：田中英弥）が『「難しい」と感じるケースに直面したら、何を？ベテランケアマネジャーのひきだしー実践事例からわかる現場対応のヒントー』を2023年7月5日に発刊いたしました。



### ● 著者 山内知樹氏 本書「はじめに」よりー

「日々大変ななか、頑張っているケアマネジャーへの応援になり、ケアマネジャーが、私たちは素晴らしい仕事をしているんだという誇りを持つことに、少しでもお手伝いができれば、こんなに嬉しいことはありません。」

本書は、経験の浅いケアマネジャーからベテランまで、日々、利用者に沿った支援を…と想い、悩むすべてのケアマネジャーを応援する実務支援書です。

### ★商品の詳細、購入はこちら！★

[https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/104690.html?utm\\_source=prtimes](https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/104690.html?utm_source=prtimes)

・ amazonでの購入はこちら

<https://www.amazon.co.jp/dp/447409171X>

・ 楽天での購入はこちら

・紀伊国屋WEB STOREからの購入はこちら！

## ● 本書のポイント

①著者自らが対応した「難しい」と感じたケースを10事例収録。

物語形式でわかりやすく記載しているため、その時何を感じ、どのように連携し、支援を行ったかがリアルにわかる！

<p>警察からの頻繁な徘徊の連絡</p> <p>「山内さん、小牧さんの件で警察から電話です。また、家に帰れなくなっていますよ。」</p> <p>事務所の職員からケアマネジャーの私宛てに電話の取次ぎがあります。職員も警察からだというのに慣れたもので、デイサービスからの電話ぐらいの軽い感じですが、警察と話をすると、小牧さんが徘徊していたので、交番で保護しているとのこと。もう何度もわかりません。</p> <p>小牧さん（89歳、女性、要介護2）は、公営住宅の4階に1人で暮らしています。アルツハイマー型認知症と、両側性変形性膝関節症を患っています。夫は子どもが小さいときに亡くなり、1人で仕事をしながら子育てをしましたが、その1人息子の長男とは疎遠で連絡先すらわかりません。年金は少しありますが、国の定めた最低限の生活費には足りず、生活保護を受給しています。膝の痛みがあり、シルバーカーを頼りにゆつくりと歩きます。</p> <p>2</p>	<p>1</p> <p>徘徊と近隣トラブル、認知症独居高齢者の在宅限界点はどこ？</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 89歳、女性、認知症、両側性変形性膝関節症で要介護2</li><li>● 「徘徊」による警察からの頻繁な連絡</li><li>● ボヤがきっかけで、近隣から退去の署名運動が起こる</li><li>● 認知症独居高齢者を見守り支えるまちづくり</li></ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

②対応にあたって押さえておきたいポイントを「かかわりのヒント」として収録。

アセスメント、サービス担当者会議、モニタリング等、ケアマネジメントの各局面で押さえるべきポイントがわかるため、実務に活きる！



### かかわりのヒント

#### BPSD（行動・心理症状）には理由がある

多くの人は、認知症の人が道がわからなくなっていることを「徘徊」と言いますが、私は認知症の人に徘徊という言葉を使わないようにしています。徘徊は「どこにもなく歩き回ること」ですが、認知症の人も家を出るときは、目的や理由があつて外出します。小牧さんも買い物という目的があり、途中で休憩して座ったりすると次に行く方向がわからなくなり、道を探すうちにいつもの道ではないところに迷いこんでしまいます。認知症の徘徊、暴力、異食などは、BPSD（行動・心理症状）と呼ばれます。以前は問題行動と呼ばれていました。BPSDには理由があります。暴力は身体的不調、異食は孤独感からくることが多いのです。BPSDを問題行動と決めつけるのではなく、つらいのは本人であると考え、理由を探り、解決していくかかわりが大切です。

## 目次

はじめに

### 1 徘徊と近隣トラブル、認知症独居高齢者の在宅限界点はどこ？

かかわりのヒント

BPSD（行動・心理症状）には理由がある

アセスメント 事前情報をうのみにしない

お金の管理を支援すること

ケアマネジャーの仕事の範囲

### 2 尿まみれで不衛生な家、わがままですぐキレる男性との関係づくり

かかわりのヒント

制度を国の決まりだからと押し付けず理由を伝える

その人に特有の価値観は背景から理解する

### 3 ゴミ屋敷、引っ越し、家族支援、どこまでケアマネジャーがするの？

かかわりのヒント

生活を変えるためにはどん底体験が必要

多問題世帯への支援はそれぞれの支援者を

### 4 自分の家で家族に看取られる死

かかわりのヒント

看取り期の気持ちは揺れ動いてあたり前

本心に自ら気付いていく面接の妙

終末期の支援でケアマネジャーができること

### 5 暴力、暴言、セクハラ、頻回な救急搬送どこまで許される？

かかわりのヒント

すべての行動には理由がある

難聴と認知症の関係

居場所と役割

サービス担当者会議 大勢での会議のコツ

## 6 アルコール依存、重度の糖尿病、知的障害、たくましく生き抜く家族の姿

かかわりのヒント

夫婦の担当ケアマネジャーを分ける

不適切なサービスを整える コンプライアンスに向けて

プランニング 本人が達成できる目標を

依存症への対応

## 7 「死にたい」に寄り添う

かかわりのヒント

ただ傍そばにいるという支援

相談できる先をたくさん持つ

## 8 妻に去られ新たな人間関係を持てなかった末の孤立死

かかわりのヒント

孤独死と孤立死

インテーク 初回の信頼関係の大切さ

本人の意思の尊重と信頼関係の構築

判断能力が不十分な人の意思決定支援

## 9 注文の多い介護者

かかわりのヒント

モニタリング 利用者の情報はいろいろなところから

注文の多い介護者の要介護者への「想い」を共有する

自然死 枯れるように亡くなる

## 10 在宅継続の限界を超え、死が2人を分かつまで一緒にいることができた姉妹

かかわりのヒント

スーパービジョンの効用①

スーパービジョンの効用②

成年後見制度の申立て

インフォーマルサポートはもともと持っているもの

### • 商品概要

「難しい」と感じるケースに直面したら、何をする？ベテランケアマネジャーのひきだし

—実践事例からわかる現場対応のヒント—

著：山内 知樹

1975年生まれ。みつばウェルビーイング株式会社代表取締役社長。

主な役職は、一般社団法人兵庫県介護支援専門員協会会長、宝塚市ケアマネジャー協会会長、宝塚市地域包括ケアシステム研究会代表世話人など。

定価：2,420円（本体2,200円＋税10%）

仕様：四六判・202頁

★商品の詳細、購入はこちら！★

[https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/104690.html?utm\\_source=prtmes](https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/104690.html?utm_source=prtmes)

・amazonでの購入はこちら

<https://www.amazon.co.jp/dp/447409171X>

・楽天での購入はこちら

<https://books.rakuten.co.jp/rb/17483067/?l-id=search-c-item-text-01>

・紀伊国屋WEB STOREからの購入はこちら！

<https://www.kinokuniya.co.jp/f/dsg-01-9784474091719>

発売元：第一法規株式会社

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000557.000059164.html>

第一法規株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/59164](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/59164)

---

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

第一法規株式会社

販売促進第三部

welfare\_support@daiichihoki.com

---