

【新刊書籍】『発生要因別でズバリ解説！すぐ取り組める介護施設・事業所の虐待防止対策ブックー発生させない体制づくりから虐待を疑われないための日常対応のポイントまでー』発刊！

「虐待」から「虐待疑い」の防止まで！要因別の対策で考える虐待防止の決定版

法律関連出版物、各種データベースを提供する第一法規株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：田中英弥）は『発生要因別でズバリ解説！すぐ取り組める介護施設・事業所の虐待防止対策ブックー発生させない体制づくりから虐待を疑われないための日常対応のポイントまでー』を2025年2月18日に発刊いたしました。



◆介護現場で深刻化する「虐待」への予防と対応を、リスクコンサルタントが徹底解説！

◆「解説編」では近年発生している虐待を6つのパターンに分類して発生の原因と対策を示し、

「事例編」では実際に起きた12の事例を解説。具体的な対応策が掲載されているので明日からの実務にすぐに活かせる！

★商品の詳細、購入はこちら！（第一法規ストアサイト）★

<https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/105011.html>

・Amazonでの購入はこちら！

<https://amzn.asia/d/dz0BUwG>

・楽天での購入はこちら！

<https://books.rakuten.co.jp/rb/17943917/>

・紀伊国屋WEB STOREからの購入はこちら！

<https://www.kinokuniya.co.jp/f/dsg-01-9784474047921>

【本書のPOINT】

第2章 現場で取り組む虐待防止策——6つのケースで考える虐待発生の原因と対策

2 近年発生している6つのパターンの原因と対策

Ⅰ 理性を失って虐待してしまうケース

(1) 原因分析

なぜ、介護職員は理性を失い感情のコントロールができなくなってしまうのでしょうか？ 介護職員の側の原因だけでなく、利用者の状態や施設の業務環境などさまざまな要因が存在します。ここでは、①入所者・利用者の要因、②介護職員の要因、③職場環境の要因に分けて考えていきます。

①入所者・利用者の要因

入所者や利用者が重いBPSDを起こすのはなぜでしょうか？「認知症の人はBPSDを起こすのが当たり前」と考えずに、BPSDの原因を分析して対策を講じてBPSDを減らせれば、虐待の防止にもつながるのです。

①入所者・利用者の体調：痛みや痒み、向精神薬など

認知症の人は体調悪化のために、重いBPSDを起こす人がたくさんいます。訴えられない痛みを我慢していることや不快な痒みもBPSDの原因とされます。また、BPSDの抑制のために処方される向精神薬なども、かえって症状の悪化を招いているとの指摘もあります[※]。

※ 「かかりつけ医のためのBPSDに対応する向精神薬使用ガイドライン」厚生労働省、2013年

①6つのパターンに沿った解説

「理性を失って虐待してしまうケース」、「職場のモラル低下で複数人により虐待するケース」など、

6つの虐待パターンそれぞれの事例に対し、細分化した原因分析とその要因に対する対策を解説！

「虐待」の原因分析を徹底的に行うことで適切な対策・対応が理解できる！

第4章

「虐待疑い」を防ぐ 原因不明の傷・アザ・骨折への対応

1 家族トラブルにつながる原因不明の傷・アザ・骨折

いつできたのかわからない傷やアザを巡って、家族とトラブルになることがあります。また、「寝たきりの入所者がいつの間にか骨折していた」という事故も、治療費の負担などを巡ってかなり深刻なトラブルになっています。これらのトラブルは最悪の場合、「虐待ではないのか？」という疑惑を招き、施設や事業所の対応が悪いと役所や警察への虐待通報につながることもあります。

このような家族トラブルが起こると、介護現場では、「もっといねいに介助する」「もっと注意深く介助する」といった対策になることが多いのですが、原因不明の傷もアザも骨折も、未然に防止することは困難です。人は生活していれば傷やアザが付くことはありますし、寝たきりで骨の弱っている入所者・利用者は、どんなに丁寧に介助しても骨折することは避けられません。

このような防ぎきれない疑惑のタネになるような厄介な事故は、事故が起きたときにトラブルにならない対応を考えてマニュアル化すればよいのです。筆者らは、「原因不明の傷・アザ・骨折対応マニュアル」を作って現場で徹底しているので、これらの事故が起きても一切

132

②「虐待疑い」を防ぐための対応方法 が分かる！

未然の防止が難しい「原因不明の傷・アザ・骨折」に対する対応マニュアルを掲載！

家族トラブルを防ぐリスクマネジメントのヒントが見つかる

事例10

入所者から主任に職員を名指して 「はたかれた」と虐待の訴え

●事例の概要

- ・特別養護老人ホームで、軽度認知症の女性入所者Sさんが職員Mさんからの虐待を訴える事件が発生。Sさんは顎に赤みがあることを示し、Mさんが自分をたたいたと主張
- ・Mさんは、虐待を否定し、Sさんが自分でぶつけたのを誤解している可能性を示唆
- ・施設長は主任と相談員との間で対応を相談するも、主任はすぐに虐待の通報を、相談員は家族との話し合いを提案し、対応方針が決まらない状況に
- ・娘がSさん本人からその話を聞き、施設長に被害を訴え、施設が虐待を隠そうとしていると市に通報

●事例

ある特別養護老人ホームで職員の虐待を訴える事件が起きました。軽度認知症の女性入所者Sさんが「Mにはたかれた、見ろ、はたかれた痕や」と顎を示して、職員を名指して主任に訴えてきたのです。確かに顎に少し赤みがかった痕らしきものがあります。Mさん（男性）は日頃から言葉遣いや振舞いに少し問題があったため、主任は「もし

190

③実際の事例から「虐待対策」の ポイントがわかる！

実際に起こった12の事例をもとに、問題点と適切な対応方法を解説しているから、
実務に落とし込むことができる！

—解説編—

第1章 高齢者虐待が施設・事業所にもたらすリスク

- 1 高齢者虐待とは
- 2 施設・事業所の責務
- 3 虐待発生現状と背景
- 4 虐待防止対策の現状と改善の考え方

第2章 現場で取り組む虐待防止策—6つのケースで考える虐待発生原因と対策

- 1 近年発生している6つのパターンとは？
- 2 近年発生している6つのパターンの原因と対策
 - I 理性を失って虐待してしまうケース
 - II 職場のモラル低下で複数人により虐待するケース
 - III 著しく適性を欠く職員が虐待するケース
 - IV 家族のハラスメントへの反抗から虐待するケース
 - V おもしろ半分の悪ふざけで虐待するケース
 - VI センサーマットの頻回なコールが虐待を引き起こすケース

第3章 虐待事故・「虐待疑い」発生時の対応

- 1 虐待行為の事実が確実に把握できるケース
- 2 本人が虐待されたと訴えているケース
- 3 家族が虐待の事実・疑いを訴えているケース
- 4 第三者が市町村などに通報・告発するケース
- 5 警察に通報され捜査が開始されるケース

第4章 「虐待疑い」を防ぐ原因不明の傷・アザ・骨折への対応

原因不明の傷・アザ・骨折への対応マニュアル

—事例編—

- 事例1 入浴前の更衣で暴れた入所者に髪をつかまれ手首を強く握った
- 事例2 夜勤帯に認知症入所者のBPSD 対応で押し倒してしまった
- 事例3 「虐待が犯罪だとは考えていなかった」と語った職員
- 事例4 入所者に聞こえないように暴言を吐き、「虐待ではない」と言う職員
- 事例5 入所者の顔写真を加工して楽しむ介護職員、「虐待だから処分しろ」と言う家族
- 事例6 入所者に坊主頭の被り物を載せて写真に撮った
- 事例7 転倒回避のために腕を握ったらアザになり虐待の疑い

事例8 持病の悪化で受診すると足のアザを医師が発見し虐待通報

事例9 10 日間のうちに2 回も骨折、「わざと転ばせている」と苦情申立て

事例10 入所者から主任に職員を名指しで「はたかれた」と虐待の訴え

事例11 市の介護保険課から「虐待の通報があった」と電話

事例12 「職員からの虐待」というメールによる匿名の告発クレーム

★商品の詳細、購入はこちら！（第一法規ストアサイト）★

<https://www.daiichihoki.co.jp/store/products/detail/105011.html>

・Amazonでの購入はこちら！

<https://amzn.asia/d/dz0BUwG>

・楽天での購入はこちら！

<https://books.rakuten.co.jp/rb/17943917/>

・紀伊国屋WEB STOREからの購入はこちら！

<https://www.kinokuniya.co.jp/f/dsg-01-9784474047921>

【商品概要】

『発生要因別でズバリ解説！すぐ取り組める介護施設・事業所の虐待防止対策ブック
—発生させない体制づくりから虐待を疑われないための日常対応のポイントまで—』

著者：山田 滋

定価：2,970円（本体2,700円＋税10%）

仕様：A5判・202頁

発売元：第一法規株式会社

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000768.000059164.html>

第一法規株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/59164