

すきま時間で学ぶ 介護リーダーの リスクマネジメント eラーニング



介護サービスの人材育成研究会・リスクマネジメント部会

代表 増田 雅暢（岡山県立大学保健福祉学部教授）
堀田 慎一（㈱日本経営戦略人事コンサルティング取締役）
桑原 哲也（社会福祉法人桑の実会本部理事長）
湯川 智美（社会福祉法人六親会常務理事）
田畝 誠司（社会福祉法人とやの福祉会常務理事）

現場のリスクマネジメントを担う“介護リーダー”の 役割の明確化と育成が これからの介護サービス事業のカギ!!



- ▶ 経営リスクに直結する現場サービスの質の低下を防ぎたい
- ▶ キャリアパスを明確にし、それに適合した教育訓練の仕組みづくりをしたい
- ▶ 研修機会を増やしたいが、集合研修や外部研修に掛かる交通宿泊費や時間をスリム化したい



処遇改善の交付金申請に必要な
キャリアパス要件の教育研修項目を
カバーしたeラーニング!

すきま時間を利用して、
介護リーダーとして必要な力が
身につくeラーニング!



- ▶ 身近に相談する人がおらず、リーダーの役割がわからない
- ▶ 中間管理職に必要なスキルを学ぶ機会が少ない
- ▶ ルーティン業務に追われて時間がない

収録コンテンツ

現場のリスクヘッジのためには
現場のリスクマネジメントが不可欠!

Unit 1 介護リーダーの役割

介護リーダーが知っておくべき介護保険制度の基礎知識／組織におけるリーダーの役割／
介護リーダーに必要な人事労務の知識／介護リーダーが知っておくべき人材確保と介護職員の育成

Unit 2 チーム運営

介護リーダーが知っておくべきチーム運営のポイント／上手なコーチングの進め方／介護リーダーが知っておくべき職員のメンタルヘルス

Unit 3 コミュニケーション

利用者および家族とのコミュニケーションのとり方／接遇／職員とのコミュニケーションのとり方～時間管理が苦手なスタッフへの対応～/
上司とのコミュニケーションのとり方～フロアごとの文化の違いについて上司と方針や意見が合わない場合の対応～

Unit 4 介護現場のリスク対応

医行為と多職種連携／認知症に対する適切なケア～夕暮れ症候群の中島さんの場合～/
身体拘束とは／介護事故への対応

Unit 5 法制度理解

個人情報保護／高齢者権利擁護の知識／虐待への知識と気付き

経営リスクに直結する現場の
問題に気づき解決に取り組める
介護リーダーを育成



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<http://www.daiichihoki.co.jp>

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

キャラクター紹介



山口さん
介護キャリア4年
新任介護リーダー
早く一人前の
介護リーダーにな
れるように奮闘中!

上司



チームのメンバー



ご利用者



豊富なキャラクター設定による
リアルなストーリー

① 事例



各テーマに沿った身近な問題事例。
日ごろの自分の業務に当てはめて学習
を進められる

② 事例解説



「問題」が起こってしまった原因を知る
うえで、リーダーとして必要な視点を
解説

③ 学習のポイント



③の視点を踏まえ、解決に必要なリス
クマネジメントの視点から、介護リー
ダーに求められる知識や対応を学習



管理者画面

講座の受講状況などを
確認することができます。

必要に応じて
再確認!

根拠となる法令等も
ダウンロード可能

学習のポイントは
ダウンロード可能

確認テスト

☆具体的な事例をとおして学ぶことにより、介護事業経営に直結
するリスクに気づき、解決に取り組んでいただけるような実践
的な介護リーダー力が身につきます。

☆各テーマには確認テストを設け、eラーニングで学んだ知識を
確認し、理解をさらに確実なものになります。

『すきま時間で学ぶ 介護リーダーのリスクマネジメント eラーニング』価格・仕様

価格

●26,250円(税込) ※1セット(受講者用ID数 5ID)
※受講者の実施状況やテスト結果を管理者画面で確認するマネージャーID (1ID) を含みます。
☆受講者が5人以上の場合、追加1IDごと5,250円(税込) に対応可能です。

仕様

●テーマ数 全18テーマ ※1テーマあたり平均受講時間7~8分(最小4分~最大11分)
●受講期間 3ヶ月
●動作環境(推奨) OS Windows® XP / Vista / 7
●ブラウザ 推奨ブラウザ Microsoft® Internet Explorer® 6.0
対応ブラウザ Microsoft® Internet Explorer® 7 / 8
●プラグイン Adobe® Flash® Player 8 以上 その他 Adobe® Reader®

商品に関するご照会・お申し込みは

TEL ☎0120-203-694 FAX ☎0120-302-640

※弊社担当社員の連絡先に直接ご連絡いただくか、フリーダイヤルをご利用ください。

※フリーダイヤル(TEL):受付時間は土・日・祝日を除く9:00~17:30とさせていただきます。フリーダイヤル(FAX):24時間受け付けておりますので、併せてご利用ください。

ホームページからのお申し込みは
(クレジットカードでもお支払いいただけます。)

<http://www.daiichihoki.co.jp>

第一法規

検索



第一法規 株式会社

本社
東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560

担当