



## 自治体職員のための 文書起案ハンドブック

「公文書管理と  
コンプライアンス」  
の参考に!

著：澤 俊晴 (ひろしまね自治体法務研究会)  
B6判・208頁・本体1,500円+税

現役の自治体職員が文書起案の流れに沿ってやさしく解説。自治体職員ならば必ず行う文書の「起案」に着目して、文書・法務について必要な知識をやさしく・丁寧に説明



## 自治体職員のための 契約事務ハンドブック

「契約と  
コンプライアンス」  
の参考に!

監修：占部 裕典 (同志社大学法科大学院教授)  
田井 義信 (同志社大学法科大学院教授)  
著者：松村 享 (四日市市役所総務部参事兼総務課長)  
B6判・248頁・本体2,400円+税

現役の自治体職員が、効率的で公平・公正な契約事務を行うことができるよう民法のみならず地方自治法の特則等について、具体的事例を多く盛り込み、やさしく丁寧に説明



## これだけはNG! コンプライアンスチェックノート

監修：島田 浩樹 (設楽・阪本法律事務所 弁護士)  
A5判・24頁・本体250円+税  
※自治体様でご購入の場合、販売部数は10部からとなります。追加のご注文は10部単位で承ります。

「これだけはやってはいけない!」ことを冊子にまとめました。ポイントを押さえた内容と4コママンガにより、コンプライアンスの意識づけを手軽に行える1冊。誰にでも関係する10のテーマを収録

# これからの自治体職員のための 実践コンプライアンス



一步先ゆく  
自治体に  
なるために!

コンプライ  
アンスを  
これで習得!!

商品の詳細・お申し込みは

TEL ☎0120-203-694 FAX ☎0120-302-640

第一法規 検索 CLICK!

※弊社担当社員に直接ご連絡いただくか、フリーダイヤルをご利用ください。  
※フリーダイヤル(TEL):受付時間は土・日・祝日を除く9:00~17:30とさせていただきます。  
※フリーダイヤル(FAX):24時間受け付けておりますので、併せてご利用ください。



第一法規 株式会社  
本社  
東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560



〈0269240〉 [1406]  
自治コンテキスト (0269249) 2014.6 SE



「形式的なコンプライアンス」ではなく、「実践的なコンプライアンス」が身に付きます

# これからの自治体職員のための実践コンプライアンス

一般的なコンプライアンスは…

職員の法令遵守

個人の不正対策

「心構え・意識付け」  
「やってはいけない」のルール

これからの自治体に求められるコンプライアンスは…

形式的な法令遵守ではなく、  
法令の実質的趣旨をかんがみる  
コンプライアンス

すべての職員が  
当事者意識を持って取り組む  
コンプライアンス

心構えではなく、職員が  
日々の仕事の中で実践していく  
コンプライアンス

## 本書の特色

- 多数の導入実績がある「企業向けコンプライアンス」で培ったノウハウを活かして、自治体業務を遂行するうえで必要事項を網羅したコンプライアンス教材の決定版!
- 本商品の内容を意識して業務を遂行することで、自然とコンプライアンスが身に付きます。
- テキストを配っただけでは終わらせません。確認テストを実施することで、テキストの理解度を測定できます。

## Contents

### Unit 1 概論

1. 自治体職員のためのコンプライアンス  
自治体コンプライアンスとは
2. 自治体職員の社会的責任  
住民全体の奉仕者/住民の信託に基づく権利の行使/高い職業倫理の必要性/  
公務の特性/地方自治と分権/人権/自治体職員にかかわる法律の仕組み

### Unit 2 職員・職場

1. 公務員倫理  
倫理原則と行動規程/利害関係者
2. 服務と懲戒  
服務の根本基準/服務に関する義務、禁止、制限/懲戒
3. 職場環境  
自治体職員にかかわる労働法規/メンタルヘルス対策/職場のハラスメント/  
多様な就労形態/コミュニケーションとコンプライアンス/報告・連絡・相談/  
公益通報者保護制度
4. 私生活とコンプライアンス  
飲酒に起因する犯罪/インターネットを通じたコンプライアンス違反

### Unit 3 仕事

1. 不当要求とコンプライアンス  
不当要求行為への対応/不当要求に対応するための事前準備/不当要求行為に  
対する具体的な対応要領/不当要求行為が刑法上の犯罪となる場合/反社会的勢  
力への対応
2. 契約とコンプライアンス  
自治体における契約/契約事務とコンプライアンス/事業者との関係
3. 公金管理とコンプライアンス  
現金の取扱い/出張旅費の取扱い/債権管理
4. 公文書管理とコンプライアンス  
文書の收受/起案と決裁/文書の保存
5. 情報とコンプライアンス  
自治体業務と情報/情報セキュリティ/個人情報の保護/情報公開
6. 知的財産とコンプライアンス  
知的財産権とは何か/著作権保護
7. コンプライアンスを確保する制度  
自治体のコンプライアンスを確保する制度/自治体のコンプライアンスを確保  
する制度の視点別整理

テキスト 確認テスト マネージャーID の3つで構成されています。

## テキスト

業務を遂行するう  
えに必要なコンプ  
ライアンスの視点  
を一冊に集約

## 1. 不当要求と コンプライアンス

### ポイント

今日、不当要求行為は、私たちの日常業務の中でも、様々な場面で生じる可能性  
があります。不当要求は、初期の対応方法を誤ると、その隙に次々と付け  
込まれてしまう危険性があります。

ただし、手口はパターン化されていますので、その手口や対応策をあらかじめ  
学んでおくことが、最大の防御となります。また、暴力団等の反社会的勢力  
への対処法も、あわせて学んでいきます。

### 1-1. 不当要求行為への対応

#### 事例 申請窓口での対応

Aさんは、担当している企業向け補助事業の窓口で、申請者に申請書の  
内容について説明をしていました。すると、申請者から、「申請書の記載  
内容が不足しているとはどういうことだ。お前の説明ではわからない。市  
長に直接言うから市長に会わせる! さもなければ、こっちも忙しいから  
後日、説明に来い」と大声で言い放たれてしまいました。



具体的な事例につ  
いて、コンプライ  
アンスの視点からどう  
対応すべきかをわか  
りやすく解説

### ◆不当要求とは何か

「不当要求」とは、暴行、脅迫、**困惑行為**などの違法または不当な手段を用  
いて、自治体や職員に対して、自己もしくは第三者が利益を得られるように働  
きかけたり、行政の公正・中立性を阻害するように働きかけたりする行為をい  
います。近年、反社会的勢力だけでなく、景気の低迷が長引く社会的閉塞感か  
ら、一般の人の中にも、些細なトラブルを契機に、理不尽な要求をする人が  
あらわれるようになってきました。

ただし、一見、不当と思われるような要求であっても、はじめから不当要  
求行為であると決めつけることはできません。

不当要求であるかどうかを見極めるポイントは、次の二つです。

- 相手と同じ状況にある普通の住民であったらどのような判断をするか?
- 暴行、脅迫、困惑行為がない場合でも同じ判断をするか?

この二つを自分自身に問いかけ、判断がゆがめられようとしていないかを確  
認する必要があります。

### ◆それって、本当に「不当要求」?

事例の場合、まず、申請者に対するAさんの説明が、適切なものだったか、  
もっとわかりやすい説明方法があったのではないかと、考えてみる必要があり  
ます。

もしかしたら、相手の要求は正当なクレームかもしれません。正当なクレ  
ームであれば、私たちの業務改善につながる貴重な意見となります。Aさんは、  
説明の仕方も含め、今一度、どうしてトラブルとなってしまったのかを客観的  
に把握しておく必要があります。

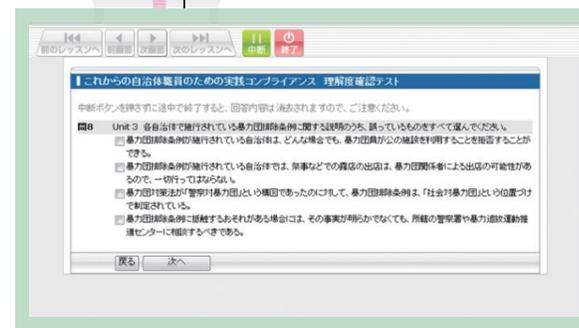
そのうえで、組織として今回の一連の要求が正当なものであるかどうかを複  
数の目で判断できるように、時系列で対応を整理するとともに、要求されて  
いる内容をA4一枚程度に取りまとめ、速やかに上司に報告しておくことが大切  
です。

また、「市長に会わせろ!」などと窓口でわめく相手を、市長室に案内して  
はいけません。市長に会わせても何の解決にもなりません。窓口でのトラブル

正確に理解する  
ための用語解説

## 確認テスト

テキスト学習後、理解度を  
測る確認テスト!(WEB)



## マネージャーID

確認テストの結果と進捗を  
確認できるマネージャーID

## 本商品の 活用方法例

**例1** テキストを職員に配布して各自で勉強  
確認テストで理解度を確認・向上

**例2** 管理職の  
コンプライアンスマニュアル  
としてテキストを配布

**例3** テキストを使った集合研修を実施  
確認テストで研修の理解度を確認・向上

監修: 高橋 滋 (一橋大学副学長)  
執筆: 鈴木秀洋 (文京区男女協働・子ども家庭  
支援センター担当課長) 他

仕様・価格  
●テキスト B5判・208頁・本体2,000円+税  
●確認テスト(1ID) ASP方式・10問・本体800円+税  
●マネージャーID 本体2,500円+税