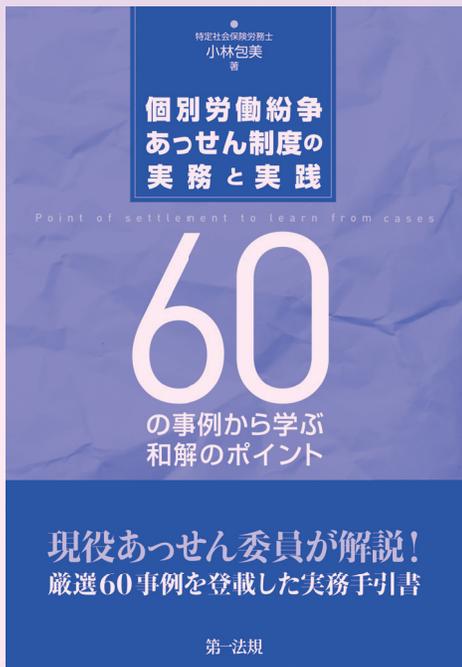


現役あっせん委員が60のあっせん事例を通して 紛争和解のポイントと紛争を起こさないための 予防措置を解説!



個別労働紛争 あっせん制度の 実務と実践

—60の事例から学ぶ和解のポイント—

特定社会保険労務士 小林包美 著

価格 本体4,000円+税

判型・頁数 A5判・360頁

※本書で掲載している事例は実例ではなく、解説等についても著者の個人的見解に基づくものです。

内容見本

10 あっせん実施の方法等

(1) あっせん実施の方式

あっせんについては、同一のあっせん期日に双方を別室で待機させ、双方の意見調整を行う「個別方式」と紛争当事者の双方を同席させた上で、主面の調整、主張内容を踏まえた解決にあたっての話し合いの促進、意見の調整を同時に行う「対面方式」の2つの方式が挙げられます。いずれを用いるかについては、当該紛争事案の内容および紛争当事者双方の主張、紛争当事者の解決にあたっての意向、その感情的な面までを含めた紛争の背景要因等を踏まえた上で、担当あっせん委員が決定します。

なお、いじめ・嫌がらせ等に係る紛争事案にあつては、その性質を考慮した場合、一般的には「個別方式」が望ましいとされます。

(2) あっせん手続の公開等

あっせんは、個々の労働者と事業主と扱うものであり、紛争当事者のプライバシーは非公開となります。

なお、ここにいうあっせん手続とは手続の終結にいたるまでの手続全般を指し、あっせん期日における手続の開始（あっせん申請書の提出）からあっせん期日における手続の完了（あっせん手続の完了）までの期間を指し、この期間に提出されたあっせん申請書、あっせん手続が進行しているという情報等当該紛争事案に係るすべての事項が

厳選された60事例と
あっせん制度を
わかりやすく解説した
実務手引書

4 退職勧奨

紛争事例 17

退職勧奨による退職勧奨に対する対応

申請の概要

申請人は、約3年間正社員として勤務して業務に支障をきたさずという理由で退職勧奨がないため解雇にもできるが、退職勧奨に言われ、しつこく勧奨された。解雇される考えられず、不当な退職勧奨として経済的・償金の支払いを求めてあっせんの申請を行った。

1 紛争当事者の主張

(1) 申請人（労働者）

他の職員との身に覚えのないトラブルを理会社からは、解雇と判断したが、解雇と退職勧奨に応じた方がよいと言われた。当初は断つてはいたが、その後、何度もしつこく、退職するように追い込まれた。また、その間に覚えのないことで反省文、いじめ等も受けた。調度と聞いた勧奨で退職勧奨がいつか、今回のあっせん申請を行った。

退職 勧奨

いじめ 嫌がらせ

紛争事例 39

暴力、いじめ等により退職に追い込まれたことに対するあっせん事例

申請の概要

申請人は、契約社員として6か月間勤務していたが、上司から事務効率を上げるため常にスピードアップを要求された。また、仕事が遅いと机の端を叩かれたり、嫌味を言われたりしたことが原因で体調を崩し、病院へ通院することになった。勤務中に受けた暴力やいじめ、嫌がらせ等により退職せざるを得なくなったことに対し、経済的・精神的損害に対する補償金の支払いを求めてあっせんの申請を行った。

1 紛争当事者の主張

(1) 申請人（労働者）

契約社員として集計事務を担当していたが、事務効率を上げるために常にスピードアップを要求された。少しでも仕事が遅いと注意を受けた。それでも遅い場合には机を叩かれたり、大声でどなられりもした。毎日出勤するたびにそのような行為を繰り返されたため体調を崩し退職せざるを得なくなった。他の社員に相談しようと思ったが、入社したばかりなのでがまんしてしまつた。今後の病気の状態を鑑みて、労災を申請することも考えている。

(2) 被申請人（事業主）

社内で関わり調査をした結果では申請人が主張するような行為は確認できていない。ただし、上司が効率を上げるため何度も指導した事



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
http://www.daiichihoki.co.jp

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

目次

第1編 総論

① 個別労働関係紛争の解決システム

- ② 労働局による個別労働関係紛争の解決
- ③ 個別労働関係紛争に関する用語の解釈

- ④ 労働局による個別労働関係紛争解決システムの特徴

第2編 紛争調整委員会によるあっせん手続の実務

- ① 紛争調整委員会について
- ② 委員等
- ③ 管轄、手続きの併合等
- ④ あっせんの対象となる個別労働関係紛争

- ⑤ あっせんの手続きに係る事務処理の担当部室等
- ⑥ 「あっせん申請書」の提出
- ⑦ 「あっせん申請書」の受理
- ⑧ あっせんの委任または不開始の決定
- ⑨ あっせんの実施
- ⑩ あっせん実施の方法等
- ⑪ 参考人からの意見聴取

- ⑫ あっせん案の作成および提示
- ⑬ 申請の取下げ
- ⑭ あっせんの打ち切り
- ⑮ あっせんの終了
- ⑯ 時効の中断

第3編 個別労働関係紛争解決事例

あっせん項目別の傾向

- ① 普通解雇
 - 紛争事例1 試用期間中の解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例2 能力不足を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例3 管理能力不足を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例4 研修期間中の態度不良を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例5 勤務態度不良を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例6 病気を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例7 労務不能を理由とする解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例8 妊娠中の解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例9 契約期間途中の解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例10 解雇事由の事実確認等が正確でないため解雇の撤回等を求めた事例
 - 紛争事例11 店長の恣意的な感情による不当解雇としてあっせんを求めた事例
- ② 懲戒解雇
 - 紛争事例12 軽微な非違行為の懲戒解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例13 不当な懲戒解雇処分を受けたとして補償金を求めたあっせん事例
- ③ 整理解雇
 - 紛争事例14 整理解雇に対し慰謝料等を求めたあっせん事例
 - 紛争事例15 試用期間終了時の整理解雇に対するあっせん事例
 - 紛争事例16 整理解雇で再就職の配慮がなかったことに対するあっせん事例
- ④ 退職勧奨
 - 紛争事例17 退職強要による退職勧奨に対するあっせん事例
 - 紛争事例18 虚偽、強圧的な言動等による退職勧奨に対するあっせん事例
 - 紛争事例19 労働条件の引き下げを受けないため退職勧奨されたあっせん事例
- ⑤ 雇止め

- 紛争事例20 自動更新で継続雇用している場合の雇止めに對するあっせん事例
- 紛争事例21 最初の契約期間満了時の雇止めに對するあっせん事例
- 紛争事例22 組織再編を理由に雇止めされたことに対するあっせん事例
- 紛争事例23 労働条件変更拒否による雇止めに對するあっせん事例
- 紛争事例24 雇止理由説明不足等に対するあっせん事例
- 紛争事例25 期間満了後も勤務を続けて雇止めされたことに対するあっせん事例
- ⑥ 退職金
 - 紛争事例26 不当に退職金を減額されたことに対するあっせん事例
 - 紛争事例27 中退共の未加入期間を退職金に加算することを要求したあっせん事例
 - 紛争事例28 正社員と準社員の退職金格差に対するあっせん事例
- ⑦ 採用内定取消し
 - 紛争事例29 経営悪化による内定取消しに対するあっせん事例
 - 紛争事例30 健康状態により内定取消しを受けたことに対するあっせん事例
- ⑧ いじめ、嫌がらせ
 - 紛争事例31 いじめを受け退職をせざるを得なかったことに対するあっせん事例
 - 紛争事例32 現場責任者のいじめに対して慰謝料を要求したあっせん事例
 - 紛争事例33 紛争当事者双方がいじめ等の防止について検討したあっせん事例
 - 紛争事例34 いじめ等により職場内で孤立させられ退職に追い込まれたことに対するあっせん事例
 - 紛争事例35 いじめ等の相談に対応しなかったことに対するあっせん事例
 - 紛争事例36 いじめ防止措置を何もとらなかったことに対するあっせん事例
 - 紛争事例37 人格否定の暴言等により退職に追い込まれたことに対するあっせん事例
 - 紛争事例38 暴行等により退職せざるを得なかったことに対するあっせん事例

- 紛争事例39 暴力、いじめ等により退職に追い込まれたことに対するあっせん事例
- 紛争事例40 いじめにより精神障害になったことに対するあっせん事例
- ⑨ 労働条件引下げ等(労働条件の不利益変更)
 - 紛争事例41 一方的な降格、減給等の労働条件引下げに対するあっせん事例
 - 紛争事例42 試用期間終了時の労働条件引下げに対するあっせん事例
 - 紛争事例43 成績不振による労働条件不利益変更に対するあっせん事例
 - 紛争事例44 急な業績不振により不利益変更されたことに対するあっせん事例
- [雇入れ時の労働条件相違]
 - 紛争事例45 求人票の労働条件相違に対するあっせん事例
 - 紛争事例46 入社時の労働条件相違に対するあっせん事例
- ⑩ 労働者派遣
 - 紛争事例47 派遣契約以外の仕事を継続して行われたことに対するあっせん事例
 - 紛争事例48 派遣紹介されず就労できなかった日数の補償金を求めたあっせん事例
 - 紛争事例49 派遣元事業主の苦情対応等が適正に行われなかったことに対するあっせん事例
- ⑪ その他
 - 紛争事例50 自宅待機中の休業手当に対するあっせん事例
 - 紛争事例51 研修期間中の賃金不支給に対するあっせん事例
 - 紛争事例52 深夜割増賃金の未払分を求めたあっせん事例
 - 紛争事例53 通勤途中の労働時間について賃金請求したあっせん事例
 - 紛争事例54 賞与査定の不利益取扱いに対するあっせん事例
 - 紛争事例55 退職時の賞与不支給に対するあっせん事例
 - 紛争事例56 セクハラによる精神被害に対するあっせん事例
 - 紛争事例57 年次有給休暇取得拒否に対するあっせん事例
 - 紛争事例58 手続きミスによる育児休業給付不支給に対するあっせん事例
 - 紛争事例59 離職票の不当遅延に対するあっせん事例
 - 紛争事例60 離職理由の記載に対するあっせん事例

第4編 資料等

- ① 法令

- ② 関係通達等

詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規

検索

CLICK!