

世界的な潮流の中における
わが国のオンブズマン制度の特色を明らかにし、
今後の制度の姿を検討するために必携の一冊

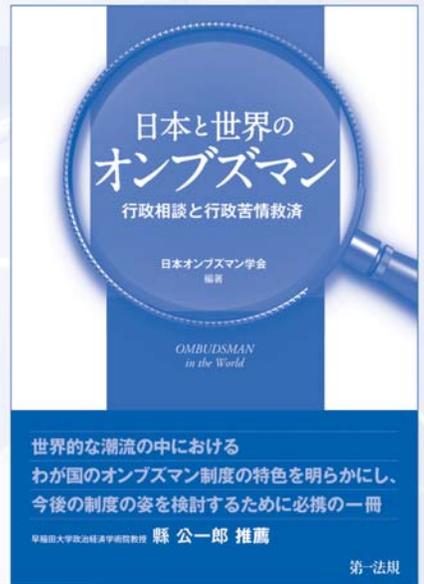
日本と世界の オンブズマン

行政相談と行政苦情救済

日本オンブズマン学会 編著

日本オンブズマン学会の10周年を記念して
国内外のオンブズマン制度の現状と課題を

1冊にとりまとめた唯一の論文集！



A5判・368頁 定価：本体3,700円+税

- ◆日本及び世界各国のオンブズマン制度を中心として行政相談や行政苦情救済の現状と課題を分析
- ◆総務省行政評価局による制度解説や行政相談委員の活動事例を紹介
- ◆第一線の研究者により、国内外のオンブズマン制度の解説に加え、国際的な視野から今後の展望について論究

オンブズマンは、中立的立場から、囿らずも生ずる行政に関する問題点や不備を精査し、改善を促す制度である。日本では、首長によってオンブズマンを任ずる地方自治体が登場している。また、国の制度では、総務省と行政苦情救済推進会議そしてボランティアで従事する数千人の行政相談委員が一体となってオンブズマン的機能を果たしているという評価を得ている。

本書は、世界各国のオンブズマン制度を概観しながら、日本における制度の現状分析を通じてその特徴を捉え、将来に向けた展望を明らかにしようとするものである。この研究成果が、オンブズマン制度全般の更なる発展に貢献することを、心から期待するものである。

早稲田大学政治経済学術院教授 **縣 公一郎 推薦**



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<http://www.daiichihoki.co.jp>

☎Tel. 0120-203-694
☎Fax. 0120-302-640

活動事例と事例研究で国内外のオンブズマン制度の理解を深める！

目次

第1部 わが国の行政評価と オンブズマン制度

第1章 わが国の行政評価制度

第2章 わが国の行政相談委員の制度と活動

- I 行政相談制度及び行政相談委員制度
- II 行政相談委員活動のあゆみ
- III 行政相談委員の活動事例① 時代とともに行政相談
行政相談委員の活動事例② 事例を通じて学んできた24年間
行政相談委員の活動事例③ あなたの身近に相談できる方が
いますか
行政相談委員の活動事例④ 私の行政相談活動
行政相談委員の活動事例⑤ 行政相談委員に委嘱されて

第3章 わが国の地方公共団体におけるオンブズマン制度

- I 川崎市のオンブズマン制度
- II 中野区の福祉オンブズマン制度
- III 熊本市のオンブズマン制度
- IV 沖縄県のオンブズマン制度
- V 三鷹市のオンブズマン制度

第2部 諸外国のオンブズマン制度

第1章 欧州のオンブズマン制度

- I EUのオンブズマン制度
- II 北欧のオンブズマン制度
- III イギリスのオンブズマン制度
- IV スペインのオンブズマン制度
- V スイスのオンブズマン制度
- VI フランスの権利擁護官

第2章 北米のオンブズマン制度

- I アメリカ合衆国の州オンブズマン制度
- II アメリカ合衆国の地方自治体のオンブズマン制度
- III カナダのオンブズマン制度

第3章 オセアニアのオンブズマン制度

- I ニュージーランドのオンブズマン制度
- II オーストラリアのオンブズマン制度

第4章 アジアのオンブズマン制度

- I アジア・オンブズマン協会の活動
- II 台湾のオンブズマン制度

第5章 中南米・アフリカのオンブズマン制度

第3部 オンブズマン制度の潮流

第1章 国際オンブズマン協会の活動

第2章 専門分野別オンブズマン

第3章 日本における地方分権と自治体オンブズマン

第4部 オンブズマン研究の動向

第1章 わが国のオンブズマン制度研究会の活動と意義

第2章 日本オンブズマン学会の活動と今後について

第5部 わが国における オンブズマン制度の展望

第1章 議会オンブズマン制度の構築へ向けて ～日本への展望

詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規

検索

CLICK!