

① 事例（ミニドラマ）



皆と一緒にミニドラマを見てみましょう。



② ディスカッション

集合研修での ディスカッションの 方法



各事例のミニドラマを見て、ディスカッションをしますが、職場の環境などによって状況は異なるため、正解はひとつではありません。以下に、集合研修におけるディスカッションの方法をまとめました。

●フリーディスカッション（自由討論）

自由に意見交換をするための基本的な形式で、10人くらいまでの人数が向いています。

（役割）



（備考）

テーマを決めます。両会者より立て、両会者は、参加者の疑問がテーマからそれないように注意しながら、参加者が発言しやすい雰囲気をつくりましょう。

テーマをもとに、自ら考えてグループワークやディスカッションをおこなうことで、問題意識を共有することができます。



③ ポイント解説

●学習のまとめ

- ・「プライバシーとは何か」について確認する
- ・介護職員が業務上知り得るご利用者の個人情報と介護職員に求められる守秘義務について確認する
- ・業務時間内・外で、ご利用者の秘密を漏らしがちな状況と漏らしたときのリスク・影響を考える
- ・個人情報等の第三者への提供について確認する
- ・何が個人情報に当たったかを確認する
- ・個人情報保護のために必要な対応と心がけについて考える
例：（個人ファイルの保管など）個人情報を保護するための事業所のルールの徹底

■参考法令：「（前略）従業者は正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすしてはならない」（指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準）平成11年厚生省令第37号

ポイント解説を確認して振り返りをおこなうことで、意識の定着が図れます。

商品名	ミニドラマで考える介護職員のこころがけ	
価格	本体24,000円+税	
商品内容	DVD-R (ミニドラマ 1事例:約5分)	CONTENTS 1 職業倫理（介護職員としての心構え） CONTENTS 2 ①接遇 ②コミュニケーション ③認知症 ④個人情報保護 ⑤事故対応
	レクチャー ツール	講師用冊子（「研修の進め方」や「ディスカッションのポイント」等） CD-R（講師用冊子データ、年間研修計画表、研修報告書・振り返りシート、研修効果測定シート） ※CD-R推奨環境…OS:Windows® 7 / 8 Software:Microsoft® Word 2010 / Microsoft® Excel® 2010 / Adobe® Reader® 10
	介護職員 こころがけ付箋	映像とリンクした「こころがけ付箋」（20セット） 目につくところに貼っておくことで、日頃からこころがけのポイントを意識付ける助けとなります。
視聴について	本教材の閲覧に当たっては、DVD-Videoが再生可能な市販のDVDプレイヤーもしくはDVD-Videoの再生に対応したパソコンをご利用ください。一部のパソコンでは、ソフトウェアのバージョン等により再生できない場合があります。	



第一法規 株式会社

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
http://www.daiichihoki.co.jp

【お問い合わせ先】

販売促進局福祉市場開拓部
TEL. 03-3796-5474
FAX. 03-3404-2269

（035030） [1501]
ドラマ介護（035030） 2015.1 SE

理解しやすい映像教材

ミニドラマ

で考える

介護職員のこころがけ

監修 増田雅暢（岡山県立大学保健福祉学部教授） 湯川智美（社会福祉法人六親会常務理事）



こんなニーズに
お応えします！

- 「短時間で」「簡単に」「楽しく」学べる研修教材が欲しい
- 職員間のコミュニケーションを活発にしたい
- 「身につく」「行動につながる」研修を実施したい

収録内容 CONTENTS 1

◎ 職業倫理（介護職員としての心構え）

CONTENTS 2

- 事例 1 接遇
- 事例 2 コミュニケーション
- 事例 3 認知症
- 事例 4 個人情報保護
- 事例 5 事故対応



第一法規



介護職員の大げなこころがけ

- あいさつは笑顔で、身だしなみ・言葉づかいに注意!
- 仕事に慣れて忘れていませんか?ご利用者本位の意識!
- ご利用者、ご家族の本当の意図を聞いてみましょう
- 認知症の方の気持ちを理解するよう努めましょう
- 高齢でも個人情報を取り扱います! SNSもNG!
- ヒヤリハット情報はみんなで共有し、対応策を!

特色

ドラマ仕立ての映像教材

介護職員に必要な「視点」や「考え方」を学べる事例を取り上げて、ドラマで再現しておりますので、初任者でもイメージしやすい教材です。

「レクチャーツール（講師用冊子）」付き

「研修の進め方」や「ディスカッションのポイント」などをまとめた冊子を活用することで講師の負担軽減と効果的な研修の実施が可能です。

介護職員こころがけ付箋

映像教材を“観て終わり”とならないように、「こころがけ付箋」を常に目につくところに貼っておくことで、日頃からこころがけのポイントを意識付ける助けとなります。

ミニドラマ
で考える
介護職員のこころがけ

CONTENTS 2

事例 2 コミュニケーション

コミュニケーションが仕事を円滑にする



- ご利用者の身体面・精神面の正しい把握
 - 一方的な説明ではなく、聴く姿勢の重視
- 等

相手に心を開いてもらうには

CONTENTS 2

事例 3 認知症

夕暮れ症候群のご利用者への対応



- 言葉の裏にある気持ちを読み取る
 - 行動に出る前の表情の変化に気づく
- 等

ご利用者の想いを理解するには

CONTENTS 1

◎ 職業倫理

介護職員としての心構え

2. 介護職員としての職業倫理



職業倫理	価値観
守るべきこと	何が正しいのか
取るべき行動	何をすべきか

- 組織の一員として経営理念を理解することの重要性
 - 体得すべき職業倫理と価値観
- 等

CONTENTS 2

事例 1 接遇

ご利用者への心配りの基本



- 接遇に必要なのは、“相手の立場だったらどう思うか”という「感受性」
- 等

接遇が介護の質を高める

CONTENTS 2

事例 4 個人情報保護

介護職員の守秘義務

個人情報保護法

個人に関する情報

氏名	性別	生年月日
身体	財産	肩書き

特定の個人を識別できるもの

→ 適正に取り扱うよう事業者等の責務を定めている

- 個人情報の提供については利用者の意向の確認が重要
 - プロ意識をもち、プライバシーを尊重する
- 等

事業者・職員の共通認識の必要性

CONTENTS 2

事例 5 事故対応

ヒヤリハット情報の共有



- 伝達の重要性
 - (家族からの) 苦情への対処法
- 等

事故を未然に回避する体制へ