

「あれっ？ これでいいのかな…？」 クイズでしっかり身につく 介護職員の心得

クイズでわかる

二者択一の
クイズ形式の教材！

介護職員 しごとの心得

クイズでわかる

介護職員 しごとの心得

星 ツヤ子・外岡 潤（監修）



第一法規

仕様：B6判・単行本・96頁

監修：星 ツヤ子（セントケア・ホールディング株式会社 顧問）
外岡 潤（介護・福祉系法律事務所 おかげさま 代表）

研修をする時間が
なかなか取れないし資料を
作るのも大変だな…。

● UNIT 7・認知症 ●

Q28 アセスメントの重要性



タ方になると、認知症のNさんから「帰りたい、帰りたい」って言われるんです。

どう対応したらよいと思う？

問題 職員さんがすべき対応は？

A … Nさんに、今は家に帰れないことをやさしく説明する

B … Nさんの生活歴から、どんな気持ちでいるのか想像して対応する

正解

B … Nさんの生活歴から、どんな気持ちでいるのか想像して対応する

解説

認知症の女性の場合、タ方に「帰りたい」と言われることがあります。その背景には、家庭の主婦として働いていた経験があるため、夕飯を作らなければならないという意識が強く、タ方になるのは大変だと感じている可能性があります。この場合は、タ方の気持ちに寄り添って対応することが大切です。

ポイント

アセスメントは、利用者の生活歴や現在の状況を確認し、その背景を理解することが大切です。また、利用者の気持ちに寄り添って対応することが大切です。

この本なら二者択一の
シンプルな構成だし、
根拠・解説もあるから
研修しやすいよ！

正解

B … 「Oさんが入所しているか否かも含めて、お答えください」と答える

Q30 突然の「面会したい」には？



「利用者のOさんの知人だ」と言っています。

Oさんは、入居していることになりました。Oさんの方じゃなかったかな？

Oさんのすべき対応は？

Oさんは、Oさんの名前や関係を確認してから、Oさんに伝えるべきです。

Oさんが入所しているか否かも含めて、Oさんに伝えるべきです。

コンパクトだから
いつでもどこでも読める

ポイント 利用者の情報の共有

利用者やご家族から「特定の人の面会を断ってほしい」「外部からの問い合わせには名前を出さないでほしい」等の要望があった場合、そのことを職員の間で共有しておく必要があります。事業所として、どの職員でも同じ対応ができるようにしておきましょう。

これなら時間を
選ばないし朝礼のネタにも
使えそう！



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<http://www.daiichihoki.co.jp>

【お問い合わせ先】
販売促進局福祉市場開拓部
TEL. 03-3796-5474
FAX. 03-3404-2269

UNIT 1 介護職員の心得

- Q1 介護職員として大切にしたい考え方
Q2 介護の仕事にかかわる法律や制度
Q3 忙しいときほど…
Q4 もしかして、心が疲れてる？
Q5 利用者の財産とご家族

UNIT 2 接 遇

- Q6 接遇ってなに？
Q7 親しみやすい言葉遣いって？
Q8 身だしなみ問題
豆知識 介護保険法、障害者総合支援法、成年後見制度

UNIT 3 コミュニケーション（スタッフ編）

- Q9 報連相って？
Q10 情報の共有
Q11 コミュニケーションの基本
Q12 あの人は苦手だから？

UNIT 4 コミュニケーション（利用者・家族編）

- Q13 利用者の「あれやって」「これやって」
Q14 利用者に自分でやってもらうには？
Q15 ご家族への連絡は、どこまで必要？
Q16 対応のコツ

UNIT 5 ハラスメント

- Q17 しつこい誘いには？
Q18 どうして私ばかり…
Q19 空気が読めない同僚は？
豆知識 自己決定の尊重、自己決定の支援、残存機能の活用、利用者からのハラスメント

UNIT 6 高齢者の理解

- Q20 利用者の様子がいつもと違う？（その1）
Q21 利用者の様子がいつもと違う？（その2）
Q22 利用者が嘔吐してしまったら…？
Q23 もしかして、うつかも？

UNIT 7 認知症

- Q24 気持ちを汲み取るって？
Q25 認知症は治らない？
Q26 ケアを嫌がられたとき
Q27 「ダメ!」を言ってしまうそうとき
Q28 アセスメントの重要性
豆知識 アセスメント、ケアプラン、QOL(Quality of Life)、介護事故

UNIT 8 個人情報保護

- Q29 これって、個人情報？
Q30 突然の「面会したい」には？
Q31 利用者の話題は…？
Q32 利用者の状況を聞かれたら…？

UNIT 9 介護現場のリスク対応

- Q33 身体拘束
Q34 乱暴な言葉遣いは…
Q35 安全第一!?
Q36 効率重視!?
Q37 医行為はどこまでOK?
Q38 事故の未然防止のために
Q39 事故が起きてしまったら…?
Q40 地震が起きたら…!?
豆知識 高齢者虐待5つの定義、施設内虐待の通報義務、身体拘束の例外3原則



FAX 0120-202-982

第一法規(株) 福祉市場開拓部 行