

研修の進め方

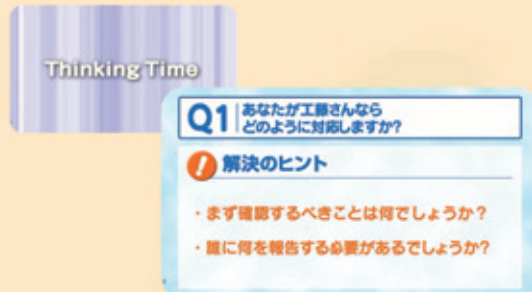
1 事例（ミニドラマ）



まず、映像（ミニドラマ）を全員でご視聴ください。



2 ディスカッション



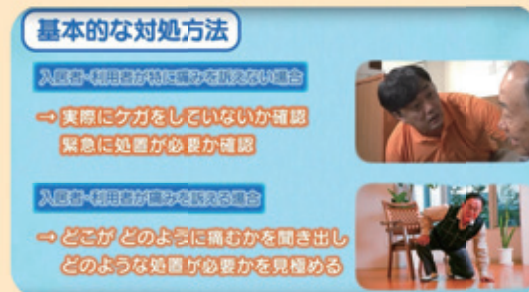
Thinking Timeで、いったん映像が自動的に止まります。ここで、参加者の皆さんで、いま観たミニドラマについてディスカッションしていただきます。



「ご利用の手引き」「講師用スクリプト」には、ディスカッション進行のポイントを掲載

ミニドラマを視聴するだけでなく、グループワークやディスカッションを行いましょう。参加者が「自ら考える」「他の考えも知る」ことが、問題意識を共有することにつながります。

3 ポイント解説



再生ボタンを押して続きを視聴します。

- ミニドラマの続き
- ナレーションによる解説

商 品 名	ミニドラマで考える 介護職員のトラブル対応		
価 格	本体24,000円＋税		
商品内容	DVD-R （ミニドラマ 1事例:約5分）	CONTENTS 1 みんなで考える介護トラブル時の心得 CONTENTS 2 ①転倒・転落事故 ②異食事故 ③利用者間のトラブル ④利用者からのトラブル ⑤外出時のトラブル	
	レクチャー ツール	ご利用の手引き（「研修の進め方」や「ディスカッションの方法」等）	
		CD-R（講師用スクリプト、ポスターデータ、年間研修計画表、研修報告書・振り返りシート、 研修効果測定チェックシート） ※CD-R動作環境…OS：Windows® 7 / 8.1 / 10 ソフト：Microsoft® Word / Microsoft® Excel® / Adobe® Reader® DC	
視 聴 に つ い て	本教材の閲覧に当たっては、DVD-Videoが再生可能な市販のDVDプレイヤーもしくはDVD-Videoの再生に対応したパソコンをご利用ください。一部のパソコンでは、ソフトウェアのバージョン等により再生できない場合があります。		



第一法規 株式会社

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
http://www.daiichihoki.co.jp

【お問い合わせ先】
販売促進局福祉市場開拓部
TEL. 03-3796-5474
FAX. 03-3404-2269

【1901】
ドラマ介護3 (064832) 2019.1 SE

印象に残る映像教材



介護職員のトラブル対応

監修 湯川智美（社会福祉法人六親会常務理事） 外岡 潤（介護・福祉系法律事務所おかげさま弁護士）



収録内容

CONTENTS 1

◎ みんなで考える介護トラブル時の心得

CONTENTS 2

- 事例 1 転倒・転落事故
- 事例 2 異食事故
- 事例 3 利用者間のトラブル
- 事例 4 利用者からのトラブル
- 事例 5 外出時のトラブル

こんなニーズに
お応えします！

- 楽しく、わかりやすく学べる
研修がしたい
- 限られた時間のなかで、
効果の高い研修をしたい
- “意見が出る”盛り上がる
ディスカッションにしたい



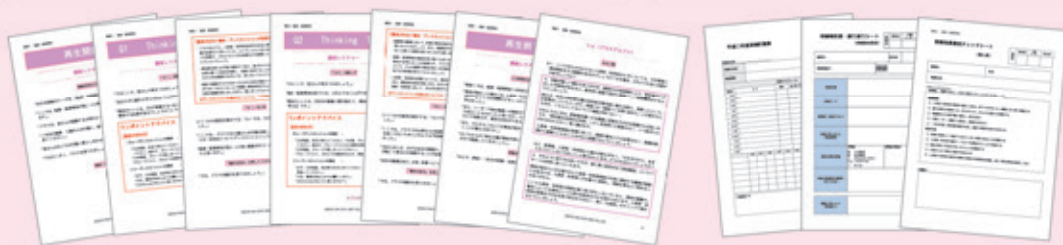
第一法規

商品構成



DVD（映像を収録）

CD（レクチャーツールを収録）



特色 短時間で学習できる！ドラマ仕立ての映像教材

介護職員に必要な「視点」や「考え方」を学べる事例を取り上げて、ミニドラマで再現しておりますので、初任者にもイメージしやすい教材です。また、日本語字幕on/off機能付きです。

誰でも講師になれる！レクチャーツール

●ご利用の手引き

「研修の進め方」や「ディスカッションの方法」などをまとめた冊子。これを活用することで講師の負担軽減と効果的な研修の実施が可能です。

●講師用スクリプト

読み上げるだけで、誰でも簡単に講師になれるスクリプトです。事例ごとに「意見の求め方」「意見が出ない場合・ディスカッションが活性化しない場合の進め方」「プラスアルファ」等のフンポイントを収録。講師役・進行役の育成の一助にもなります。また、受講者からの質問を想定した「Q&A集」や「関係判例」の講師用情報も収録。充実した内容となっています。

●「年間研修計画表」「研修報告書・振り返りシート」「研修効果測定チェックシート」の様式データ

そのまま印刷して配布したり、報告書を作成することが可能です。

●ポスターデータ

映像とリンクしたポスターを事業所に貼ることで、意識すべきポイントを日頃から目にすることができ、定着が図れます。

収録内容

CONTENTS 1

みんなで考える 介護トラブル時の心得

このDVDで学んでいただくにあたって、「介護職員のトラブル対応」とは何か、トラブル対応を学ぶことがなぜ必要なのかを解説します。

CONTENTS 2

事例 2 異食事故

素早く落ちついた一次対応と危険なものの管理の徹底



- ▶ 冷静な対応が重要
- ▶ 異食すると危険なものの管理方法を考える 等

カブくで対応していない？

CONTENTS 2

事例 4 利用者からのトラブル

利用者心理の理解と日ごろからの信頼関係



- ▶ 入居者・利用者の心理の理解
- ▶ 普段からの接し方を見直す 等

コミュニケーションのとり方は大丈夫？

CONTENTS 2

事例 1 転倒・転落事故

事故時の確認事項と他職種との連携



- ▶ 日ごろからの丁寧な介護が重要
- ▶ 施設・事業所の環境に合わせた予防を考える 等

介護職だけの判断で大丈夫？

CONTENTS 2

事例 3 利用者間のトラブル

当事者双方の気持ちの尊重と家族との情報共有



- ▶ 入居者・利用者間のトラブル発生時の一次対応を知る
- ▶ 普段から入居者・利用者の心身に負担のない環境作りを

トラブルを発生させないための工夫とは？

CONTENTS 2

事例 5 外出時のトラブル

事前準備といつもと違う環境での対応



- ▶ 連絡体制構築をはじめとした事前準備の重要性
- ▶ 普段と異なる環境でのトラブル対応

外出時の確認事項は？