

これから議会改革を始める議会も、  
もっと議会改革を進めたい議会にも。

# 66の改革項目と事例でつかむ 議会改革 実践マニュアル

## 本書の特色

▶ 議会改革を体系立てて学ぶことができる

議会改革度調査「基本項目」「情報共有」「住民参加」「機能強化」の4分野、66項目をすべて解説

▶ 豊富な先進事例を知ることができる

66項目それぞれに、理論だけではなく実際の取り組みを紹介

▶ 自身の議会をチェックすることができる

議会改革度チェックシートで強み・弱みを検証

この本のつかい方

### 内容と構成

議会改革度調査を始めて8年が経ちますが、関心をお寄せいただいた議会や一般市民、報道機関の皆さんから「この設問はどういう意図があるのか」「この項目に関する傾向と先進事例が知りたい」など、今もなお、多くのお問合せをいただいています。

そこで、この書籍では、議会改革度調査の設問についてわかりやすく解説するとともに、議会改革を進めたいと思われる方が少しでも実践しやすいよう、先進事例を一語に掲載することを試みました。

項目は全部で66に渡り、「基本項目」「情報共有」「住民参加」「機能強化」の4つの分野に分けて構成しています。各ページでは、①項目のキーポイント、②全国議会の現状と解説、③実践例とポイントをそれぞれ掲載しました。

マニフェスト研究所は、「理論」だけでなく「実践」を重視しています。そのため本書では、解説だけでなく、実際に全国の議会で行われている内容を届けられるよう「事例」を充実させることを心掛けました。実践例は、議会改革度調査を進めるなかで、全国の議会の皆さんにたくさんの情報を提供いただいたものです。つまり、この書籍は全国の議会の生きた知恵できているともいえます。

### 改革の進め方

議会改革項目は66と多岐に渡りますが、もちろん、すべてを実践する必要はありません。議会のあり方は、その自治体自身が決めることですので、千差万別、多種多様であってよいと思います。

議会改革を体系立てて計画立案してみたいと思っている方は、すべての項目を網羅して読破していただいてもかまいませんし、議会として弱い分野がすでに分かっていてほしい方は、その項目だけをピックアップして一点突破で取り組んでいただいてもかまいません（一点突破から全面展開につながる議会も多くな

vi

ります)。

また、どこから手をつけてよいかわからない方は、資料として掲載している「議会改革度チェックシート」を使用することをお勧めします。まずは、実際にご自身の議会で行っている内容をチェックすることから始めてみましょう。ご自身の議会で行っている分野、改善の余地がある分野を知ることができ

### CHAPTER 3 | 改革項目と先進事例

## 20 広報戦略

### Key Point

議会には複数の広報ツールがありますが、より効果的・効率的に住民に届けるためには、それらを体系的に整理した広報戦略が必要です。広報のあり方を改めて見直し、広報の目的やターゲット、数値目標を明確に定めます。効果を検証することも重要です。

### 広報戦略はなぜ必要?

皆さんの議会には、ウェブサイトやSNS、議会だより、ポスター、メールマガジン、プレスリリースなど、さまざまな広報ツールがあると思います。しかし、それぞれを個別に運用するだけでなく、体系立てた広報戦略を形成している議会はどれくらいあるでしょうか。

本来、広報には戦略が不可欠です。民間企業であれば、広報の目的やターゲットを明確に設定し、一番効果的かつ効率的な手法で実施します。また効果があったか、数値目標の達成度や検証を行うことも当然のこととして行っています。

もちろん、議会ではすべての住民を対象に活動することが基本ではありますが、広報ツールごとにそれぞれ適した目的やターゲットがあるはずで

### 広報戦略がない議会が多い

議会改革度調査では、広報全般に関する取り組みについて確認しています。結果、広報について「戦略を設定している」と回答した議会はわずか3%にとどまりました(2017年度時点)。また、広報手段ごとについて「目的を設定している」は10%、「ターゲット(年齢や性別などの対象)を設定している」は

議会改革度  
ランキングの  
考え方がわかる

【特】(20. 広報戦略)

4%、「目標となる数値などの成果指標を設定している」は2%、「効果を検証している」は5%でした。

つまり、広報戦略を立てて、それに沿って広報を実施している議会はごくわずかということになります。これでは、住民にきちんと届けたい情報が伝わっているかわかりません。議会においても、広報のあり方について議論して見直す機会を持ち、それぞれの広報の目的やターゲット、目標値を定め、広報戦略を作成することが必要です。

### 検証の重要性

広報は、「伝わること」が中心です。まずは、議会の広報がきちんと伝わっているかどうか、現状を分析することから始めましょう。どのような層に、どの程度届いているか、定期的に数値で把握すると、議会全体の認識として人と共有しやすくなります。議会だよりなどはアンケートを実施して、議会ウェブサイトなどはアクセス数をチェックします。そして、その時代にあった広報ツールを取り入れていくことも必要です。

最も大切なことは、議会側が「伝えたい情報」ではなく、住民側が「知りたい情報」を提供することです。現状や効果をきちんと検証することで、有効な広報のあり方を実現しましょう。

### 実践例とポイント

#### 【神奈川県相模原市議会】

#### ターゲットの設定

相模原市議会は、議会ウェブサイトのリニューアルに際し、戦略を練りながら進め、その効果をあげた議会です。「議会改革等に関する検討会」で議会ウェブサイトの充実を図ることを決定し、二元代表制にふさわしい情報発信のあり方を検討しました。結果、議会単独の

## 66の改革項目と事例でつかむ 議会改革 実践マニュアル

A Practical manual of Local council reform



早稲田大学マニフェスト研究所 北川正基

「あれかこれか」の  
選択の時代にこそ、  
量的削減から  
質的充実への転換を。

議会改革度ランキングの考え方がわかる。  
「議会改革度調査項目」完全解説。 第一法規

早稲田大学マニフェスト研究所

議会改革調査部会 [編著]

A5判・276頁 定価 本体2,500円+税



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560  
http://www.daiichihoki.co.jp

Tel. 0120-203-694  
Fax. 0120-302-640

## CHAPTER 1 なぜ議会改革が必要なのか

## CHAPTER 2 議会改革度調査とは

## CHAPTER 3 改革項目と先進事例

### 1 基本項目

01. 議員定数
02. 平均年齢と期数
03. 女性議員の割合
04. 議会事務局職員数
05. 議員報酬
06. 政務活動費の支給と増減
07. 政務活動費の使途①
08. 政務活動費の使途②

#### コラム 飯網町議会

人口減少時代だからこそ  
実施すべき議会改革とは

### 2 情報共有

09. 会議録の公開
10. 議案関連資料の事前公開
11. 動画公開
12. 動画と資料の関連づけ
13. 賛否結果と理由の公開
14. 視察の公開
15. 政務活動費の公開
16. 政務活動費のチェック
17. 議会だより
18. 議会ウェブサイト
19. SNS
20. 広報戦略

#### コラム 取手市議会

議会事務局職員と議員の  
コミュニケーション

### 3 住民参加

21. 傍聴機会
22. 傍聴・利用しやすくするための工夫
23. バリアフリー
24. 夜間・休日議会
25. 住民の発言機会
26. 参考人招致
27. 公聴会
28. 住民意見の反映
29. シティズンシップ

#### コラム 大阪府議会

大阪府議会出前授業の取り組み

30. 選挙公報
31. 住民との対話の場の開催
32. 住民との対話の場の意見反映
33. 住民との対話の場の意見政策
34. 住民との対話の場の参加増加
35. 住民との対話の場の充実

#### コラム 可児市議会

議会改革で住民の理解が  
こんなに変わった

### 4 機能強化

36. 議会基本条例の制定
37. 議会基本条例の検証
38. 議会基本条例の改正

#### コラム 桐生市議会

議会基本条例制定後の次の一手

39. 議会改革の検討組織
40. 議会改革の実行計画
41. 議会改革の検証
42. 議長選挙
43. 議員提案条例
44. 修正案の提出と否決
45. 通年議会

#### コラム 加賀市議会

議会改革を推し進めるサイクル

46. 反問権・一問一答方式
47. 議員間討議①
48. 議員間討議②
49. 所管事務調査
50. ホワイトボード
51. 議決事項の追加
52. 自治体計画
53. 地域経営に資する取り組み
54. 予算と決算
55. 外部サポート
56. 議会事務局改革
57. 議会の連携

#### コラム 大津市議会

攻めの議会事務局  
～事務局発の議会改革

58. 災害時の行動指針
59. 政治倫理
60. ICT化（パソコン・タブレットの導入）
61. ICT化（遠隔会議）
62. ICT化（資料の電子化、検索機能）
63. ICT化（データベースの活用）
64. 議会図書室改革
65. 議選監査委員の選抜制
66. 多様な人材

#### コラム 芽室町議会

議会改革の未来

## CHAPTER 4 議会改革の進め方

議会改革度チェックシート

## CHAPTER 5 議会改革の展望

INDEX

執筆者一覧

詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規

検索

CLICK!

