

介護現場に必要な「気づき」を学ぶ!!

すきま時間で学ぶ

改訂版

介護スタッフの トラブル予防 ハンドブック

〔監修〕介護サービスの人材育成研究会・トラブル予防部会

介護スタッフに
基礎的な研修をしたいけど
何から伝えたらいいだろう…

いつでも研修を
振り返る事が出来るような
ハンドブックがあれば…

介護現場に
必要な「気づき」を
学ばせたい…

A5判・120頁

定価 本体1,500円+税



- 介護職の心構え、接遇、スタッフや利用者・家族とのコミュニケーション、高齢者理解など、介護スタッフに必要な「社会人+介護職」としての知識をわかりやすく解説!
- 身近に起こりがちな事例 → 事例解説 → 学習のポイントで、介護スタッフに必要な基礎知識が身につく!
- 外国人スタッフの研修を想定し、本文の漢字にはふりがなを付しました!

平成29年改正個人情報保護法に対応!



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<https://www.daiichihoki.co.jp>

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

目次

UNIT 1 介護職の心構え

- 1 社会福祉全体の概念
- 2 介護保険の基礎知識
- 3 組織とは何か
- 4 介護スタッフとしての職業倫理
- 5 自分自身のケアの重要性

UNIT 2 接 遇

- 1 接遇マナー
- 2 サービス業としての認識

UNIT 3 コミュニケーション (スタッフ編)

- 1 上司とのコミュニケーションのとり方
- 2 スタッフとのコミュニケーションのとり方

UNIT 4 コミュニケーション (利用者・家族編)

- 1 利用者とのコミュニケーションのとり方
- 2 家族とのコミュニケーションのとり方

UNIT 5 高齢者理解

- 1 高齢者が起こしやすい疾患～脳梗塞編～
- 2 感染症対策～嘔吐編～
- 3 高齢者の心理的理解～うつ編～

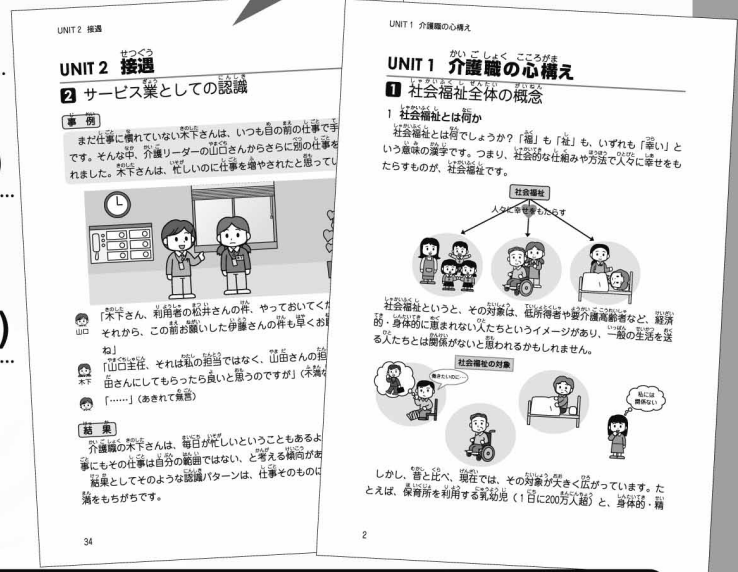
UNIT 6 認知症

- 1 認知症の基礎知識
- 2 認知症に対する適切なケア

UNIT 7 個人情報保護・プライバシー

- 1 個人情報保護
- 2 プライバシーの保護

イラストや図を使い、
わかりやすく
解説しています



関連商品のご案内

改訂版 すきま時間で学ぶ 介護リーダーの リスクマネジメントハンドブック

介護リーダーの役割、チーム運営のポイント、スタッフや利用者・家族とのコミュニケーション、介護現場でのリスク対応、法制度の理解など、介護リーダーのリスクマネジメントに必要な知識をわかりやすく解説!

■定価：本体1,500円+税



詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規

検索

CLICK!

キリトリ線

申込書 (第一法規刊)

改訂版 すきま時間で学ぶ 介護スタッフのトラブル予防ハンドブック

●定価 1,650円 (本体1,500円) [コード 066811]

申込部数

部

*弊社宛直接お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買い上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。また、お買い上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。

◎上記のとおり申し込みます。代金については、次に示す方法にて支払います。

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

(いずれかを✓で選択ください。) 代金引換により支払います。 現品到着後請求書により支払います。

*代金引換手数料について 一回あたりのご購入金額 (商品の税込価格+送料)の合計が	1万円以下の場合、300円+税 3万円以下の場合、400円+税 10万円以下の場合、600円+税	*送料・代引手数料を含む合計金額は、商品のお届け時に配達業者に現金でお支払いください。その際、クレジットカードはご利用いただけません。
---	--	---

年 月 日

〒 _____
ご住所

機関名

部署名

公用
 私用

フリガナ
ご氏名

TEL _____
E-mail _____

様 ㊟

@

お客様の個人情報の
取扱いについて

お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム(https://www.daichihokki.co.jp/support/contact/contact.php)がフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル TEL.0120-203-696 FAX.0120-202-974

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、このままFAXで下記宛お送りください。

■宛先

〒107-8560
東京都港区南青山2-11-17
第一法規株式会社
☎ FAX.0120-302-640

書店印