

研修の進め方

① 事例 (ミニドラマ)



まず、映像 (ミニドラマ) を全員でご視聴ください。



② ディスカッション

Thinking Time

Q2 あなたが野口さんなら、利用者の藤村さん、山下さんに対し、どのように接しますか?

解決のヒント

- 適切な態度・言葉遣い
- 利用者のバックグラウンドの理解

Thinking Time では映像が自動的に止まります。皆さんで、自分たちならどうするかディスカッションしてください。



③ ポイント解説

介護現場における「接遇」

利用者やご家族に気持ちよくサービスを受けていただくための適切な言葉遣い・さめ細やかなまなし

利用者の尊厳に配慮し、心地よく過ごしていただくという気持ちで接する

こうした気持ちを忘れると、虐待の芽となる可能性も

再生ボタンを押して続きを視聴します。ミニドラマの続きとポイント解説で要点を学習します。

商品名	ミニドラマで考える 介護職員のための不適切ケア防止	
価格	本体24,000円+税	
商品内容	DVD-R (ミニドラマ 1事例:約5分)	CONTENTS 1 みんなで考える不適切ケア防止の心構え CONTENTS 2 ①利用者の尊厳を軽視した接遇 ②利用者の要望への不誠実な対応 ③利用者の行動の制限 ④利用者のプライバシーへの配慮に欠けた行動 ⑤利用者の自立・自律を妨げる効率重視の行動
	レクチャー ツール	ご利用の手引き (「研修の進め方」「ディスカッションの方法」等) CD-R (講師用スクリプト、ポスターデータ、年間研修計画表、研修報告書・振り返りシート、研修効果測定チェックシート) ※CD-R動作環境--OS:Windows® 8.1 / 10 ソフト:Microsoft® Word / Microsoft® Excel® / Adobe® Reader® DC
視聴について	本教材の閲覧に当たっては、DVD-Videoが再生可能な市販のDVDプレイヤーもしくはDVD-Videoの再生に対応したパソコンをご利用ください。(一部のパソコンでは、ソフトウェアのバージョン等により再生できない場合があります。)	



「ご利用の手引き」「講師用スクリプト」には、ディスカッション進行のポイントを掲載

ミニドラマを視聴したら、ディスカッションやグループワークを行いましょう。参加者が「自ら考える」「他の考えも知る」ことが、問題意識を共有することにつながります。

行動につながる映像教材

ミニドラマ で考える 介護職員のための不適切ケア防止



監修 湯川智美 (社会福祉法人六親会常務理事) 外岡 潤 (介護・福祉系法律事務所おかげさま弁護士)



収録内容

CONTENTS 1

◎ みんなで考える不適切ケア防止の心構え

CONTENTS 2

- 事例 1 利用者の尊厳を軽視した接遇
- 事例 2 利用者の要望への不誠実な対応
- 事例 3 利用者の行動の制限
- 事例 4 利用者のプライバシーへの配慮に欠けた行動
- 事例 5 利用者の自立・自律を妨げる効率重視の行動

こんなニーズにお応えします!

- 楽しく、わかりやすく学べる研修がしたい
- 限られた時間のなかで、効果の高い研修をしたい
- “意見が出る”盛り上がるディスカッションにしたい



第一法規 株式会社

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
https://www.daiichihoki.co.jp

【お問い合わせ先】
販売促進局福祉市場開拓部
TEL. 03-3796-5474
FAX. 03-3404-2269

[2001]
ドラマ介護4 (067934) 2020.1 SE



第一法規

商品構成



収録内容

CONTENTS 1

みんなで考える
不適切ケア防止の心構え

このDVDで学んでいただくにあたって、「不適切ケア」とは何か、虐待の芽を摘むための心構えを解説しています。

CONTENTS 2

事例 1 利用者の尊厳を軽視した接遇

親しみを込めたつもりが

▶適切な態度、言葉遣い
▶利用者の尊厳に配慮し、節度を守る

距離感、近すぎない？

CONTENTS 2

事例 2 利用者の要望への不誠実な対応

手が離せない時に頼まれたら

▶利用者の気持ちを理解し、共感することが介護職の務め
▶認知症の周辺症状の理解

忙しいからって後回し？

CONTENTS 2

事例 3 利用者の行動の制限

利用者の安全のために

▶利用者の尊重と安全確保の両立
▶なぜ徘徊するのか、利用者の理解に努める

「動いちゃダメ」って言ってない？

特色

「そんなつもりじゃなかったのに・・・」
不適切なケアを全職員が共通理解できる

短時間で学習できる！ドラマ仕立ての映像教材

介護職員に必要な「視点」や「考え方」を学べる事例を取り上げて、ミニドラマで再現していますので、初心者にもイメージしやすい教材です。また、日本語字幕on/off機能付きです。

誰でも講師になれる！レクチャーツール

- ご利用の手引き
「研修の進め方」や「ディスカッションの方法」などをまとめた冊子。これを活用することで講師の負担軽減と効果的な研修の実施が可能です。
- 講師用スクリプト
読み上げるだけで、誰でも簡単に講師になれるスクリプトです。事例ごとに「意見の求め方」「意見が出ない場合・ディスカッションが活性化しない場合の進め方」「プラスアルファ」等のワンポイントを収録。講師役・進行役の育成の一助にもなります。また、受講者からの質問を想定した「Q&A」も収録。充実した内容となっています。
- 年間研修計画表」「研修報告書・振り返りシート」「研修効果測定チェックシート」の様式データ
そのまま印刷して配布したり、報告書を作成することが可能です。
- ポスターデータ
映像とリンクしたポスターを事業所に貼ることで、意識すべきポイントを日頃から目にするのができ、研修内容の定着が図れます。

CONTENTS 2

事例 4 利用者のプライバシーへの配慮に欠けた行動

誰にでも他人に知られたくないことがある

▶利用者のプライバシーにあたるものは何か
▶プライバシーへの配慮に欠けた行動が、心理的虐待につながる可能性も

利用者の気持ち、考えてる？

CONTENTS 2

事例 5 利用者の自立・自律を妨げる効率重視の行動

「てきぱきした行動」のはき違え

▶利用者のベースに合わせたケアの実践
▶リスクの高い要望への対応

効率ばかりを重視してない？