

一人で悩まないで！ 対応のヒントが、きっと見つかる！

「難しい」と感じるケースに直面したら、何をする？

# ベテランケアマネジャーのひきだし

実践事例からわかる現場対応のヒント

山内知樹 著

みつばウェルビーイング株式会社 代表取締役社長

**主な役職** 一般社団法人兵庫県介護支援専門員協会 会長  
宝塚市ケアマネジャー協会 会長  
宝塚市地域包括ケアシステム研究会 代表世話人  
四六判・204頁・定価2,420円(本体2,200円+税10%)

山内知樹

「難しい」と感じるケースに  
直面したら、何をする？  
ベテラン  
ケアマネジャー  
のひきだし

実践事例からわかる  
現場対応のヒント



第一法規

ゴミ屋敷

認知症  
独居高齢者

徘徊  
近隣トラブル

暴言、暴力、  
セクハラ

孤立死

看取り

## 本書の特色

- ▶ 著者自らが対応した「難しい」ケースを物語形式で記載しているため、その時何を感じ、どのように連携し、支援を行ったかがリアルにわかる!
- ▶ アセスメント、サービス担当者会議、モニタリング等、ケアマネジメントの各局面にふれながら、ポイントをまとめた「かかわりのヒント」が実務に活きる!

「死にたい」に寄り添う

**ただ悩んでいるという姿**  
自殺企図(自殺を企てる)や希死念慮(死にたいと願う)がある人には、うつ症状への対応と適切な治療が必要ですが、私たちケアマネジャー自身がそれに対する大事な社会資源ともなります。社会的なかかわりのなかでの支援のことをソーシャルサポートと言いますが、その1つに「社会的コンパニオン」というものがあります。この社会的コンパニオンは共にいることによるサポートで、相手の重荷にならない形で共に過ごすというものです。同じ時間を一緒に過ごすだけでも情緒的(気持ち)に対する「サポート」になります。広瀬さんのような希死念慮がある人の支援の場合、「あなたにとってあなたは大切ですよ」と伝え、時間と空間を共有する、言い換えると「一緒に過ごすこと自体が支援になります」。

113

「もう死ぬからほっといてくれ!」  
広瀬さんから聞いた初めての言葉でした。しかも、老人保健施設の居室で、家族や関係者がベッドの周りにいるなか、頭から布団にくるまって小さくうずくまりながら、小さな声で、それでもよりよぼよぼと出たような叫び声で、  
広瀬さん(66歳、男性、要介護2)は、広島県生まれの5人兄弟の末っ子で、上に姉が2人、兄が2人います。今、広瀬さんのケアに関わっている1人暮らしの2番目の姉とは年齢が10歳離れています。広瀬さん自身は、若くして結婚しましたが子どもはおらず、妻を12年前に亡くしています。その後実家で両親と暮らして2人を看取り、その後は独居生活を送っていました。仕事は公務員で、課長までなり、定年後も再任用でこの病気になるまで働いていました。  
昨年、字が書きづらい、細かな作業ができない、歩くときふらつきなどの身体の変更

106

日々の支援に迷ったとき、手に取るべき一冊!!

すべてのケアマネジャーを応援する、現場発の実務支援書!



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560  
https://www.daiichihoki.co.jp

Tel. 0120-203-694  
Fax. 0120-302-640

# 目次

はじめに

## 1 徘徊と近隣トラブル、認知症独居高齢者の在宅限界点はどこ？

BPSD（行動・心理症状）には理由がある／アセスメント 事前情報をうのみにしない／お金の管理を支援すること／ケアマネジャーの仕事の範囲

## 2 尿まみれで不衛生な家、わがままですぐキレる男性との関係作り

制度を国の決まりだからと押し付けず理由を伝える／その人に特有の価値観は背景から理解する

## 3 ゴミ屋敷、引っ越し、家族支援、どこまでケアマネジャーがするの？

生活を変えるためにはどん底体験が必要／多問題世帯への支援はそれぞれの支援者を

## 4 自分の家で家族に看取られる死

看取り期の気持ちは揺れ動いて当たり前／本心に自ら気付いていく面接の妙／終末期の支援でケアマネジャーができること

## 5 暴力、暴言、セクハラ、頻回な救急搬送どこまで許される？

すべての行動には理由がある／難聴と認知症の関係／居場所と役割／サービス担当者会議 大勢での会議のコツ

## 6 アルコール依存、重度の糖尿病、知的障害、たくましく生き抜く家族の姿

夫婦の担当ケアマネジャーを分ける／不適切なサービスを整える コンプライアンスに向けて／プランニング 本人が達成できる目標を／依存症への対応

## 7 「死にたい」に寄り添う

ただ傍にいるという支援／相談できる先をたくさん持つ

## 8 妻に去られ新たな人間関係を持てなかった末の孤立死

孤独死と孤立死／インテーク 初回の信頼関係の大切さ／本人の意思の尊重と信頼関係の構築／判断能力が不十分な人の意思決定支援

## 9 注文の多い介護者

モニタリング 利用者の情報はいろいろなところから／注文の多い介護者の要介護者への「想い」を共有する／自然死 枯れるように亡くなる

## 10 在宅継続の限界を超え、死が2人を分かつまで一緒にいることができた姉妹

スーパービジョンの効用①／スーパービジョンの効用②／成年後見制度の申立て／インフォーマルサポートはもともと持っているもの

詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>

第一法規ストア

検索

CLICK!



キリトリ線

## 申込書

「難しい」と感じるケースに直面したら、何を？

ベテランケアマネジャーのひきだし—実践事例からわかる現場対応のヒント—

●定価2,420円(本体2,200円+税10%) [コード091710]

\*弊社宛直接お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買い上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。  
また、お買い上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。  
\*消費税は申込日時の適用税率に依ります。

申込部数

部

年 月 日

〒

ご住所

勤務先

自宅

機関名

部署名

請求先

会社・事務所 (公用)

個人 (私用)

フリガナ

ご氏名

様

事務所・  
自宅TEL

携帯TEL

FAX

E-mail

@

お支払  
方法

代金引換により支払う

\*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

現品到着後請求書により支払う

【代金引換手数料について】

一回あたりのご購入金額（商品の税込価格+送料の合計）に応じて、以下の手数料が発生いたします。  
1万円以下の場合330円(税込)/3万円以下の場合440円(税込)/10万円以下の場合660円(税込)  
※送料・代引手数料を含む合計金額は商品のお届け時に配送業者に現金でお支払いください。  
その際クレジットカードはご利用いただけません。

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、このままFAXで下記宛お送りください。

■宛先  
〒107-8560  
東京都港区南青山2-11-17  
第一法規株式会社  
☎FAX.0120-302-640

書店印

ベテマネ事例 (091710) 2023.6 SE

お客様の個人情報の  
取扱いについて

お客様より預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム (<https://www.daiichihoki.co.jp/support/contact/contact.php>) がフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル ☎TEL.0120-203-696 ☎FAX.0120-202-974