

ハラスメント・BCP関連の内容が充実した新訂版 クイズでしっかり身につく介護職員の心得

新訂版

クイズでわかる

介護職員 しごとの心得

二者択一の
クイズ形式の教材！

クイズでわかる

新訂版

介護職員
しごとの心得

星 ツヤ子・外岡 潤 (監修)



第一法規

クイズ形式で
職務上気をつけるべき
ポイントがわかりやすい！

仕様：B6判・単行本・96頁

監修：星 ツヤ子（セントケア・ホールディング株式会社 人事部 顧問）

外岡 潤（弁護士法人おかげさま 代表弁護士）

この本なら二者択一の
シンプルな構成だし、
根拠・解説もあるから
研修しやすいよ！

コンパクトだから
いつでもどこでも
読めるよ！

令和3年度介護報酬改定での対策強化を受けて
新訂版では主に以下のポイントを拡充！

- ・ハラスメント関係の設問の全面改訂
カスタマーハラスメントへの対応など今日的话题も追加！
- ・感染症対策（BCP関連）の設問を新設
- ・虐待を発見した場合の通報（虐待防止対応）の設問を新設



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<https://www.daiichihoki.co.jp>

[お問い合わせ先]
販売促進局販売促進第三部
TEL. 03-3796-5474
FAX. 03-3404-2269

UNIT 1 介護職員の心得

- Q1 介護職員として大切にしたい考え方
Q2 忙しいときほど…
Q3 もしかして、心が疲れてる？
Q4 報連相って？

UNIT 2 接 遇

- Q5 接遇ってなに？
Q6 親しみやすい言葉遣いって？
Q7 身だしなみ問題

UNIT 3 コミュニケーション（スタッフ編）

- Q8 情報の共有
Q9 コミュニケーションの基本
Q10 あの人は苦手だから？

UNIT 4 コミュニケーション（利用者・家族編）

- Q11 利用者の思いは大切に？
Q12 利用者の「あれやって」「これやって」
Q13 利用者に自分でやってもらうには？
Q14 ご家族への連絡は、どこまで必要？
Q15 利用者の財産とご家族
Q16 対応のコツ

UNIT 5 ハラスメント

- Q17 私が悪いから、我慢？
Q18 これも指導のうち？
Q19 しつこい誘いには？
Q20 産休・育休は迷惑？
Q21 利用者からの暴言や暴力に耐えるのも仕事のうち？
Q22 利用者家族からの無理な要求、どうしよう…

UNIT 6 高齢者の心身の状態の把握と対応

- Q23 あれ？利用者の様子がいつもと違うかも…
Q24 サービス重視！何でもお手伝い？
Q25 医行為はどこまでOK？
Q26 もしかして、うつかも？

UNIT 7 認知症

- Q27 気持ちを汲み取るって？
Q28 認知症は治らない？
Q29 ケアを嫌がられたとき
Q30 「ダメ！」を言ってしまうようなとき
Q31 アセスメントの重要性

UNIT 8 個人情報保護

- Q32 これって、個人情報？
Q33 利用者と「面会したい」という電話には？
Q34 利用者の話題は…？
Q35 利用者の状況を聞かれたら…？

UNIT 9 利用者への虐待の予防

- Q36 身体拘束
Q37 乱暴な言葉遣いは…
Q38 利用者への虐待を発見したら？
Q39 安全第一！？
Q40 効率重視！？

UNIT 10 リスクへの備え

- Q41 事故の未然防止のために
Q42 事故が起きてしまったら…？
Q43 地震が起きたら…！？
Q44 利用者が嘔吐してしまったら…？
Q45 体調不良のときの勤務は？



FAX 0120-202-982

第一法規(株) 販売促進第三部 行



申 込 書		
書 名	定価	部数
新訂版 クイズでわかる 介護職員 しごとの心得 [091876]	1セット10部 7,700円(本体7,000円+税10%)	10部 (セット部)

※10部単位でお申し込みください。

※消費税は申込日時の適応税率に依ります。

年 月 日

〒	—	ご住所	<input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅
機関名	部署名	請求先	<input type="checkbox"/> 会社・事務所(公用) <input type="checkbox"/> 個人(私用)
フリガナ	事務所・自宅TEL	—	—
ご氏名	様 印	携帯TEL	—
FAX	—	E-mail	@

お支払方法

 代金引換により支払う

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

 現品到着後請求書により支払う

【代金引換手数料について】

一回あたりのご購入金額（商品の税込価格＋送料の合計）に応じて、以下の手数料が発生いたします。
1万円以下の場合330円(税込)/3万円以下の場合440円(税込)/10万円以下の場合660円(税込)
※送料・代引手数料を含む合計金額は商品のお届け時に配送業者に現金でお支払いください。
その際クレジットカードはご利用いただけません。

お客様の個人情報の取扱いについて

お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送、アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問い合わせフォーム（<https://www.daichihokico.co.jp/support/contact/contact.php>）かフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル ■TEL.0120-203-696 ■FAX.0120-202-974