

2年間退職者ゼロの実績を上げた元施設長が教える 法的リスク管理術！

法的トラブルを防ぐ

管理者が知らないでは
済まされない！



介護現場の コンプライアンス ケーススタディ

研修や指導に使えるポイント解説付

【仕様】A5判 117頁

【定価】2,090円（本体1,900円+税10%）



著者 森崎 のりまさ



『仕事=楽しい』に変える、職場いきいきコンサルタント。
株式会社リープス顧問。ラジオパーソナリティ。
2002年から介護の仕事を始め、介護福祉士やケアマネージャー等の介護福祉系の資格を取得。2007年訪問介護事業所管理者を経験。2012年株式会社日健マネジメントに入社、32歳で老人ホーム施設長を経験。施設長を務めていた頃、一般的に離職率が高いと言われる介護職員の『2年間退職者ゼロ』の実績を上げ、マネージャーに就任。その後、社員の教育担当・求人採用担当を経て起業。現在『仕事=楽しい』に変える、職場いきいきコンサルタントとして全国各地で社員研修や社員面談を行う。また、全国社会福祉協議会主催の管理職研修講師を務めるなど、職場の環境改善に尽力する。

監修 弁護士 島田 浩樹 | イラスト ぼころチャレンジ

Point 1

これだけは押さえておきたい法的リスクを掲載。
介護現場で必要なコンプライアンスの基本がわかる

新まれたことは喜んで？

CASE 28

訪問介護のヘルパーAさんは利用者さんのためなら何でもやりたい精神で頑張る方です。利用者Bさんの掃除洗濯のサービス提供にも慣れてきた時期に発覚してしまいました。そこで、Aさんは「今日は時間があるので、庭の草むしりもしておきます」と自ら進んで庭の草むしりをしました。すると、次の訪問時にはBさんから「今日は近くのスーパーに買い物をお願いできないかな？」と頼まれました。Aさんは、本来やるべき仕事の掃除洗濯を手を洗って終わらせて買い物へ行きました。Bさんはとても喜び、「ありがとう！また次回お願いします」とAさんに笑顔で言いました。



Point 2

介護現場で実際にあったコンプライアンス違反の事例をもとに解説。
ケーススタディが現場でのトラブル予防に生きる！

解説

利用者の様子変に、つい何は介護職として義務らしいです。またとス介保保上で訪問ごとに下やるべきことを行うこと自体、Bさんにないケアになります。

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？
◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

◎訪問介護でやってはいけないこととは？
訪問介護でやってはいけないこととは？

Point 3

「伝え方のコツ」「管理職のとるべき行動」がわかるため、研修や日々の指導にすぐに活かせる！

伝え方のコツ

指導した際に「利用者さんが喜んでないんじゃないの？」と云ってヘルパーもいることですよ。
しかし、これは当然とした態度で「私は介護保険制度のついた事業を持っていないから、制度のルールを守った上で事業をしないといけないんだ」と例えながら、制度のルールを守った上で事業をしないといけないんだと、タクシーの運転手さんが誰もいないからといって乗客を無視したスピードを出し過ぎたり、そんなことしたら乗客も乗らなくなると言われるよ？訪問介護事業も同じだよ」と伝え、介護保険制度を守らないといけない意識を持ってもらいます。

管理職としてのとるべき行動

「断り切れずにやってしまった」といった報告に対しては、まず「そうだよね、断りにくいよね」とヘルパーの気持ちを受け取った上で、「すぐに報告してくれてありがとう」と相手を買ってくれること、報告してくれたことに感謝をします。
そして「私から説明して断っておくから安心して下さいね」と、管理職側が動くことを伝えて安心してもらおうにします。
そうすることで、今後なかあっても不安な相談できるようになります。反対に断ってしまえば、悪質なことなどは報告しなくなり、なかあってもごまかして隠れるようになるおそれがあります。
利用者へは介護保険上を行うことができない旨を伝え、ヘルパーから「断って納得しない利用者です」と報告されていても、管理職から直接言われると実効性も高くなるので、ヘルパーから報告を受けたら早いうちに利用者へ伝えましょう。対応が悪いと「私はそんなことは言っていない」と言ったが言っていないかの話になることがあるためです。
また、そのようなことが復々するようなケアマネージャーにも相談しましょう。



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
https://www.daiichihoki.co.jp

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

はじめに

第1章 あまく見ると痛い目に遭うコンプライアンス

- Intro01** なぜコンプライアンスを守る必要があるの？
Intro02 離職と法的トラブルの関係性
CASE01 報告しづらいことは後回し…
CASE02 事業所のは自分のもの？
CASE03 プライベートは関係ない？
CASE04 連絡もなく遅刻、仕事中に私用メール

第2章 個人情報・情報の取扱い・SNS

- CASE05** 「これくらいなら大丈夫」から始まる情報漏えい
CASE06 SNSの活用と注意点
CASE07 知人と名乗る人から利用者の連絡先を聞かれたら？
CASE08 誰も見てない？聞いてない？
CASE09 パスワードを忘れないように…PC管理上の注意点

第3章 職場における人権尊重

- CASE10** どこを切っても誤解を生まない言葉で伝える
CASE11 ネガティブな冗談は言わない
CASE12 愚痴に同調したら私が言っていたことに！？
CASE13 見せしめとしての公開説教！これってパワハラ？
CASE14 後輩とのコミュニケーションのつもりがセクハラに？
CASE15 同僚の妊娠報告に「休まれるとしわ寄せがくる」発言
CASE16 利用者からの暴言！これって耐えなきゃいけないの？
CASE17 LGBT等に関する差別的な言動とは？

第4章 虐待・身体拘束防止

- CASE18** 手首を握ったら虐待？
CASE19 親しみを込めて「○○ちゃん」と呼んだらクレームに！？
CASE20 転倒事故を防ぎたいのに身体拘束してはダメ…
CASE21 「ちょっと待って！」は言葉の拘束（スピーチロック）

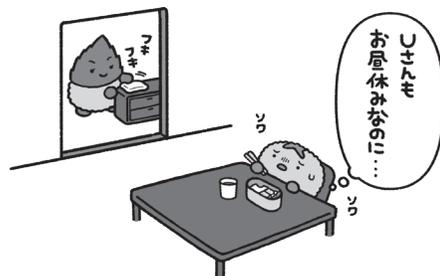
第5章 知的財産権

- CASE22** 施設内で貼り出すだけなら

第6章 就業規則と労働法規

- CASE23** 忙しい時期に有給休暇！？
CASE24 「みんなのために」と勝手に働いても大丈夫なの？
CASE25 不摂生からの体調不良…体調管理も仕事なの？
CASE26 熱があるのに無理して出勤
CASE27 重大事故を防ぐ「ヒヤリハット報告書」
CASE28 頼まれたことは喜んで？

おわりに



詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>



第一法規ストア

検索

CLICK!



キリトリ線

申込書

管理者が知らないでは済まされない! 法的トラブルを防ぐ
介護現場のコンプライアンス ケーススタディ
 一研修や指導に使えるポイント解説付

●定価：2,090円（本体1,900円＋税10%） [コード094292]

*弊社宛直接お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買い上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。
 また、お買い上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。

*消費税は申込日時の適応税率に依ります。

〒		年	月	日
ご住所		<input type="checkbox"/> 勤務先		
		<input type="checkbox"/> 自宅		
機関名	部署名	請求先	<input type="checkbox"/> 会社・(公用)事務所	
			<input type="checkbox"/> 個人(私用)	
フリガナ ご氏名	様印	事業所・ 自宅TEL		
		携帯TEL		
FAX	E-mail			

お支払方法

代金引換により支払う

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

商品到着後請求書により支払う

【代金引換手数料について】

一回あたりのご購入金額（商品の税込価格+送料の合計）に応じて、以下の手数料が発生いたします。

1万円以下の場合は330円(税込)/3万円以下の場合は440円(税込)/10万円以下の場合は660円(税込)

*送料・代引手数料を含む合計金額は商品のお届け時に配送業者に現金でお支払いください。

その際クレジットカードはご利用いただけません。

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、このままFAXで下記宛お送りください。

■宛先

〒107-8560

東京都港区南青山2-11-17

第一法規株式会社

☎FAX.0120-302-640

書店印

介護コンプラ(094292)
 2024.3 NA

《お客様の個人情報の取扱いについて》

お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。

また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム（https://www.daiichihoki.co.jp/support/contact/contact.php）がフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル■TEL 0120-203-696 ■FAX 0120-202-974