

事業所・スタッフを守るために、 トラブル対策のアップデートを!



利用者 家族 スタッフ 別に
ポイント解説!

裁判例から学ぶ 介護事故対応

改訂版

【著者】 外岡 潤
(弁護士、「介護・福祉系弁護士法人おかげさま」代表)
【仕様】 A5判 280頁
【定価】 2,530円 (本体2,300円+税10%)

人員不足で余裕のない現場… どんなに注意していても事故は起こってしまう…
実際の裁判例を参考に、リスクマネジメントの「先手」を打つ!

記録の残し方が重要!
Not Goodな記載例とGoodな記載例を見比べて正しい書き方を身につけよう

裁判例をマンガや会話形式で解説!
気を付けるべきことを知ろう

改訂ポイント

介護現場でよく起きる転倒事故・誤嚥事故の裁判例と安全対策体制構築の取り組みに関するコラムを追加!

近年増えているケースや制度改正を踏まえて解説内容をアップデート!

対応相手別のワンポイントアドバイスを参考に、職員への教育や事業所としての対策をあらかじめ考えよう



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
https://www.daiichihoki.co.jp

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

改訂版発行にあたって
はじめに

第1章 導入 ～事例から介護事故後の対応方法を考える～

1. 介護事故とは
2. 介護事故後の対応方法と改善点
 - (1) 事故後の心構え
 - (2) 事故後対応の流れ—裁判とは—
 - (3) 今回のケースの反省点

第2章 総論

1. まず押さえるべき、事故・トラブル対応3つのルール
 - (1) 先手
 - (2) 受容と共鳴
 - (3) 公平・公正
2. 謝罪の方法
 - (1) 原則として「謝罪する」
 - (2) 「人として」率直に謝罪する

第3章 実践

1. 事故予防のポイント
 - (1) 契約書とその説明方法
 - (2) 通常サービス提供時の注意点
 - (3) 業態別、事故・トラブルの予防ポイント
2. 事故対応のポイント
 - (1) 事故が起きたときの初期反応
 - (2) 事故後の家族対応
 - (3) 職員への対応方法

第1章～第3章の解説部分の内容も改訂!

第4章 裁判例

1. 転倒・転落
 - 裁判例1 訪問介護中の転倒事故
 - 裁判例2 介護老人保健施設での認知症利用者の転落事故
 - 裁判例3 有料老人ホームでの転倒事故
 - 裁判例4 ショートステイでの転倒事故
 - 裁判例5 デイサービス送迎時の転倒事故 **New!**

コラム 安全対策体制構築の取り組み **New!**

2. 誤嚥・誤飲
 - 裁判例6 ショートステイ利用中の誤嚥事故
 - 裁判例7 グループホームでの誤嚥事故
 - 裁判例8 介護老人保健施設での窒息疑い事故 **New!**

3. 離設・徘徊
 - 裁判例9 デイサービスの認知症利用者の離設死亡事故

4. 投薬ミス
 - 裁判例10 介護老人保健施設における医師の投薬ミス

5. 障害者施設における事故・トラブル裁判例
 - 裁判例11 自立ホームにおける障害者押さえつけによる死亡事故

コラム 利用者による暴力から現場職員を守る「収め護身術」

- 裁判例12 障害者支援施設での利用契約解除トラブル

エピローグ
おわりに
著者プロフィール



詳細・お申し込みはコチラ
<クレジットカードでもお支払いいただけます>

Q 第一法規ストア

検索

CLICK!



キリトリ線

申込書

利用者・家族・スタッフ別にポイント解説!
裁判例から学ぶ介護事故対応 改訂版

●定価2,530円(本体2,300円+税10%) [コード094870]

*弊社宛直接お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買い上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。
また、お買い上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。
*消費税は申込日時の適用税率に依ります。

年 月 日

〒

ご住所

勤務先

自宅

機関名

部署名

請求先

会社・事務所(公用)

個人(私用)

フリガナ

事務所・
自宅TEL

ご氏名

様

携帯TEL

FAX

E-mail

@

お支払
方法

代金引換により支払う

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、
代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

現品到着後請求書により支払う

【代金引換手数料について】

一回あたりのご購入金額(商品の税込価格+送料の合計)に応じて、以下の手数料が発生いたします。
1万円以下の場合330円(税込)/3万円以下の場合440円(税込)/10万円以下の場合660円(税込)
*送料・代引手数料を含む合計金額は商品のお届け時に配送業者に現金でお支払いください。
その際クレジットカードはご利用いただけません。

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、
このままFAXで下記宛お送りく
ださい。

■宛先
〒107-8560
東京都港区南青山2-11-17
第一法規株式会社
☎FAX.0120-302-640

書店印

介護事故対応改(094870) 2024.3 SE

お客様の個人情報の
取扱いについて

お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム(https://www.daiichihoki.co.jp/support/contact/contact.php) かフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル ☎TEL.0120-203-696 ☎FAX.0120-202-974