「ここで働きたい」と思える職場を育てるために。

介護施設・事業所が実践したい！

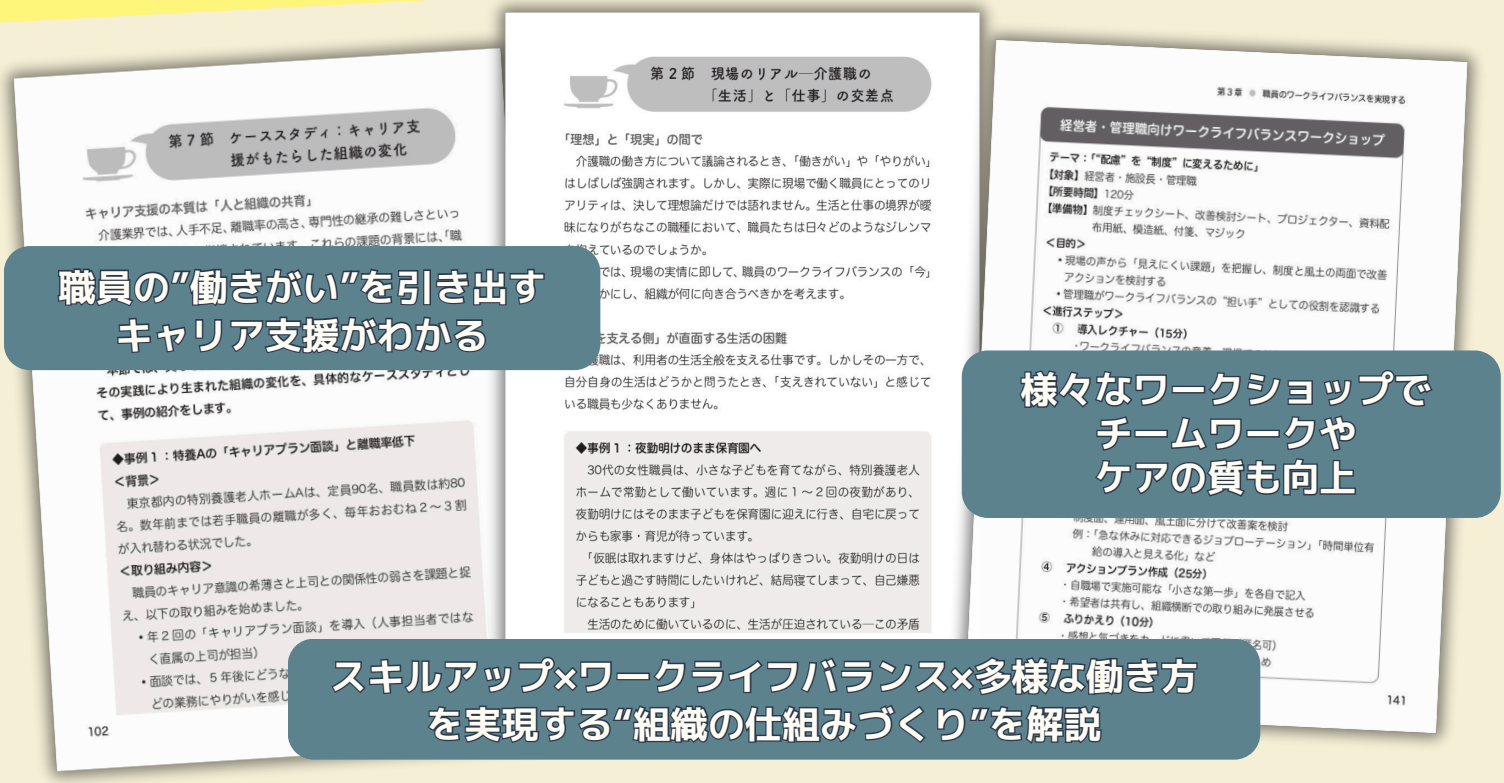
職員の働きがいを引き出すキャリアデザインの仕組みづくり

― スキルアップ・ワークライフバランス・多様な働き方 ―

高瀬 比左子 著
（特定非営利活動法人 未来をつくるkaigoカフェ 代表）

A5判・204頁・定価2,750円（本体2,500円＋税10%）

職員の「働きがい」を生み出す職場づくり、それぞれの職員が輝く「キャリアプランニング」とは―



職員の”働きがい”を引き出すキャリア支援がわかる

様々なワークショップでチームワークやケアの質も向上

スキルアップ×ワークライフバランス×多様な働き方を実現する“組織の仕組みづくり”を解説

DAI-ICHI HOKI 第一法規 | 東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560 | https://www.daiichihoki.co.jp | Tel. 0120-203-694 | Fax. 0120-302-640

目 次

序章　介護現場の現状と介護職員の「働きがい」の重要性

第1章「働きがい」を生み出す職場環境をつくる
- 第1節 「働きがい」を育む組織風土とは
- 第2節 トップ・管理職の姿勢と関わり方
- 第3節 「対話」と「共創」による組織文化の醸成

第2章　職員のキャリアをデザインする
- 第1節 キャリア支援は経営戦略である
- 第2節 「キャリアプランニング」の重要性：目標設定と成長機会の提供
- 第3節 キャリアの多様化とパスの見える化：多様な人材が輝く職場づくり
- 第4節 研修制度の設計：職員のスキルアップと自己実現を支援する
- 第5節 「育つ組織」への転換：学び合いとフィードバック文化の醸成
- 第6節 キャリア支援と人事制度の連動：個人の成長と組織の成長をつなぐ仕組み
- 第7節 ケーススタディ：キャリア支援がもたらした組織の変化

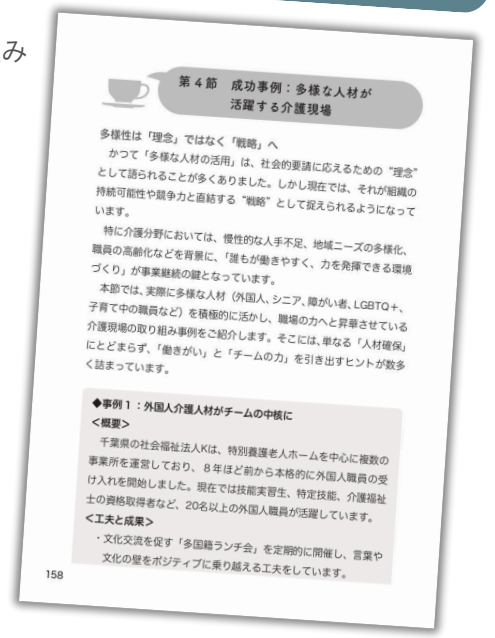
第3章　職員のワークライフバランスを実現する
- 第1節 なぜいま、ワークライフバランスなのか
- 第2節 現場のリアル―介護職の「生活」と「仕事」の交差点
- 第3節 柔軟な働き方を支える制度と仕組み
- 第4節 管理職・リーダーの果たす役割と覚悟
- 第5節 「働き方改革」がもたらす経営的メリット

第4章　多様な人材を活かすマネジメント
- 第1節 外国人介護人材：文化や習慣の違いを乗り越えて協働する
- 第2節 シニア人材：豊富な経験と知識を活かす
- 第3節 障がい者雇用：多様性を尊重する職場づくり
- 第4節 成功事例：多様な人材が活躍する介護現場

終章　持続可能な未来に向けて

資料　職員の「働きがい」を高めるためのワークショップ

介護現場の事例が満載！
すぐに現場で使える！



第４節　成功事例：多様な人材が活躍する介護現場

多様性は「理念」ではなく「戦略」へ

かつて「多様な人材の活用」は、社会的要請に応えるための“理念”として語られることが多くありました。しかし現在では、それが組織の持続可能性や競争力と直結する“戦略”として捉えられるようになっています。

特に介護分野においては、慢性的な人手不足、地域ニーズの多様化、職員の高齢化などを背景に、「誰もが働きやすく、力を発揮できる環境づくり」が事業継続の鍵となっています。

本節では、実際に多様な人材（外国人、シニア、障がい者、LGBTQ＋、子育て中の職員など）を積極的に活かし、職場の力へと昇華させている介護現場の取り組み事例をご紹介します。そこには、単なる「人材確保」にとどまらず、「働きがい」と「チームの力」を引き出すヒントが数多く詰まっています。

◆事例１：外国人介護人材がチームの中核に

＜概要＞

千葉県の社会福祉法人K社は、特別養護老人ホームを中心に複数の事業所を運営しており、８年ほど前から本格的に外国人職員の受け入れを開始しました。現在では技能実習生、特定技能、介護福祉士の資格取得者など、20名以上の外国人職員が活躍しています。

＜工夫と成果＞

・文化交流を促す「多国籍ランチ会」を定期的に開催し、言葉や文化の壁をポジティブに乗り越える工夫をしています。

158

詳細・お申し込みはコチラ
＜クレジットカードでもお支払いいただけます＞

第一法規　介護キャリア　**検索**

申　込　書〈第一法規刊〉

書　名	価格	部数
介護施設・事業所が実践したい！職員の働きがいを引き出す キャリアデザインの仕組みづくり —スキルアップ・ワークライフバランス・多様な働き方— [097543]	定価2,750円 (本体：2,500円+税10%)	部

＊弊社宛お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。また、お買上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。
＊消費税は申込日時の適用税率に依ります。

◎上記のとおり申し込みます。代金については、次に示す方法にて支払います。
＊現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。
（いずれかを✓で選択ください）□ **代金引換により支払います。**　□ **現品到着後請求書により支払います。**

＊代金引換手数料について 一回あたりのご購入金額（商品の税込価格+送料）の合計が	1万円以下の場合、330円（税込）	＊送料・代引き手数料を含む合計金額は、商品のお届時に配送業者に現金でお支払いください。その際、クレジットカードはご利用いただけません。
	3万円以下の場合、440円（税込）	
	10万円以下の場合、660円（税込）	

年　月　日

ご住所	〒　－		
ご機関名			
ﾌﾘｶﾞﾅ ご氏名	様	**TEL**	－　－
		E-mail	@

＜お客様の個人情報の取扱いについて＞
お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム（https://www.daiichihoki.co.jp/support/contact/contact.php）もしくはフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル■TEL 0120-203-696　■FAX 0120-202-974

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、このままFAXで下記宛お送りください。

■宛先
〒107-8560
東京都港区南青山2-11-17
第一法規株式会社
FAX：0120-302-640