

“どう関わればいいか”にもう迷わない！ 主任ケアマネジャーの悩み対応の決定版



山内 知樹 著

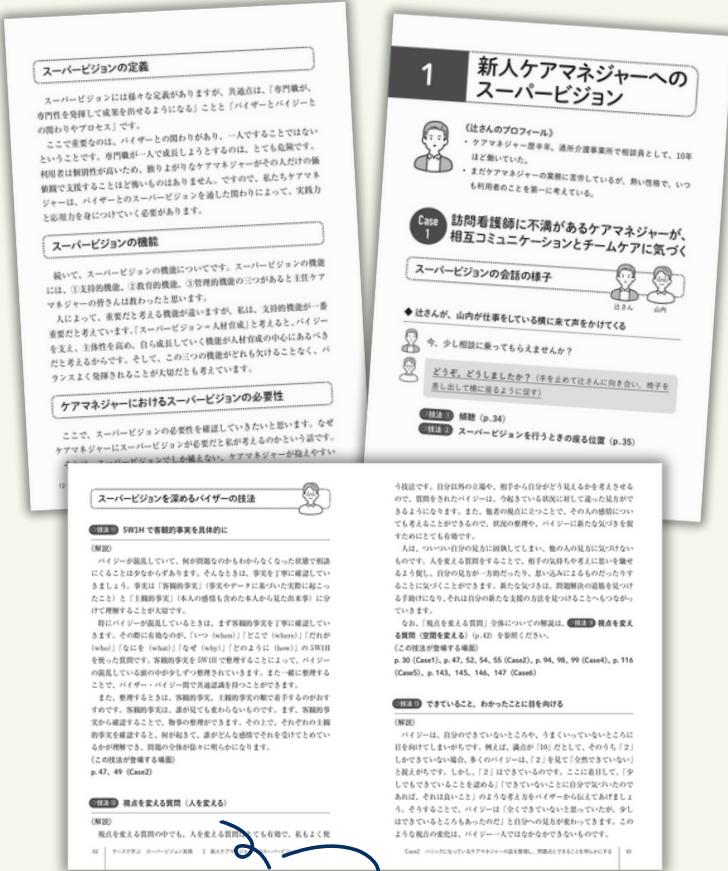
A5判・192頁・定価2,750円(本体2,500円+税10%)

有効な アプローチがわかる！

新人／中堅／ベテランにステージ分けし、あるあるお悩み事例と対応方法を掲載。

どのステージのケアマネジャーに対しても
“明日から使える”アプローチを紹介。

スーパービジョンの 入門書として最適！



ぐ役立つ
「技法」も
学べる！



第一法相

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560

Tel. 0120-203-694

• Tel. 0120 203 094

目次

部下や後輩がいる皆さまへ

スーパービジョンとは？

ケースで学ぶ スーパービジョン実践

1 新人ケアマネジャーへのスーパービジョン

Case 1 訪問看護師に不満があるケアマネジャーが、相互コミュニケーションに気づく

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法① 傾聴

技法② スーパービジョンを行うときの座る位置

技法③ アセスメントの枠組み

技法④ 質問（閉ざされた質問と開かれた質問）

技法⑤ 本人のニーズと専門職のニーズを分けて考える

技法⑥ 承認（認める）

技法⑦ 完了感のあるコミュニケーション

技法⑧ 客観的事実と主観的事実を分ける

技法⑨ 視点を変える質問（空間を変える）

技法⑩ 期限を決める

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

Case 2 パニックになっているケアマネジャーの話を整理し、

問題点とできることを明らかにする

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法⑪ 5W1Hで客観的事実を具体的に

技法⑫ 視点を変える質問（人を変える）

技法⑬ できていること、わかったことに目を向ける

技法⑭ 繰り返し

技法⑮ 賞賛（褒める）

技法⑯ フィードバック

技法⑰ 仮説を仮説として伝える

技法⑱ リスク管理（管理的機能）

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

2 中堅ケアマネジャーへのスーパービジョン

Case 3 威圧的な利用者家族に困ったケアマネジャーの

絡まつた問題をときほぐし、対応を考える

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法⑲ バイザーの困りごとから始める

技法⑳ バイザーにしっかりと語ってもらう

技法㉑ 言い換え

技法㉒ 絡まっている問題を細かく分けて整理する

技法㉓ メモを取って可視化する

技法㉔ スライドアウト

技法㉕ オートクライインを起こす

技法㉖ ユーモアのある会話で和ませる

技法㉗ 数値化して見える化する

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

Case 4 家族に拒否されるが、最期を家で過ごしたい利用者と
向き合うケアマネジャーに寄り添う

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法㉘ どれくらい時間がとれるかを始めに伝える

技法㉙ ペーシング

技法㉚ 感情の反射

技法㉛ 失敗を受け止める

技法㉜ ノンバーバルコミュニケーション

技法㉝ 感謝を伝える

技法㉞ 視点を変える質問（if（もし））

技法㉟ ライフスーパービジョン

技法㉟ 一人きりで支援させない

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

3 ベテランケアマネジャーへのスーパービジョン

Case 5 新人指導へに思い悩むケアマネジャーのモヤモヤをひもとき、
関わり方を見つめなおす

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法㉛ チャンクダウン

技法㉜ 要約

技法㉝ ものさしを揃える

技法㉞ 沈黙や間（ま）を大事にする

技法㉟ 最初のテーマを改めて振り返る

技法㉟ 視点を変える質問（時間を作る）

技法㉟ 行動変容を促す

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

Case 6 後輩の相談にうまく応えられなかったケアマネジャーと
3人で行うスーパービジョン

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

技法㉛ バイザーの成長に責任を持つ

技法㉜ チャンクアップ

技法㉝ 「Why（なぜ・どうして）」ではなく「What（なに・どんな）」で

尋ねる

技法㉞ 共感する

技法㉟ 聞く準備をさせるための前置き

技法㉛ ここぞというときのティーチング

技法㉝ 大事なことをメッセージで伝える

技法㉝ 答えはバイザーの中にあると信じて質問をする

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

Case 7 主任ケアマネジャーができる「地域づくり」を考える

スーパービジョンの会話の様子

スーパービジョンを深めるバイザーの技法

地域づくりの技法① ケアマネジャー同士のネットワークづくり

地域づくりの技法② 多職種のネットワークづくり

バイザーからスーパービジョン全体の振り返り

おわりに
著者紹介

詳細・お申し込みはコチラ

＜クレジットカードでもお支払いいただけます＞



第一法規 ケアマネSV

検索



取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、
このままFAXで下記宛お送りください。

■宛先

〒107-8560

東京都港区南青山2-11-17

第一法規株式会社

FAX: 0120-302-640

書店印

*弊社宛お申込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買上げ合計金額5,000円（税込）以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。また、お買上げ合計金額5,000円（税込）未満のご注文については、国内配送料550円（税込）にてお届けいたします。

*消費税は申込日時の適用税率に依ります。

◎上記のとおり申し込みます。代金については、次に示す方法にて支払います。

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

（いずれかを✓で選択ください） 代金引換により支払います。 現品到着後請求書により支払います。

＊代金引換手数料について 一回あたりのご購入金額 (商品の税込価格+送料) の合計が	1万円以下の場合、330円（税込） 3万円以下の場合、440円（税込） 10万円以下の場合、660円（税込）	*送料・代引き手数料を含む合計金額は、 商品のお届時に配送業者に現金でお支払いください。 その際、クレジットカードはご利用いただけません。
--	--	---

年 月 日

ご住所	〒	—		
ご機関名				
姓 氏名	様	TEL	—	—
		E-mail	—	@

<お客様の個人情報の取扱いについて>

お客様よりお預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム（<https://www.daiichihioki.co.jp/support/contact/contact.php>）もしくはフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル・TEL 0120-203-696 ■FAX 0120-202-974