

その説明、本当に伝わっていますか？

利用者・家族が安心する

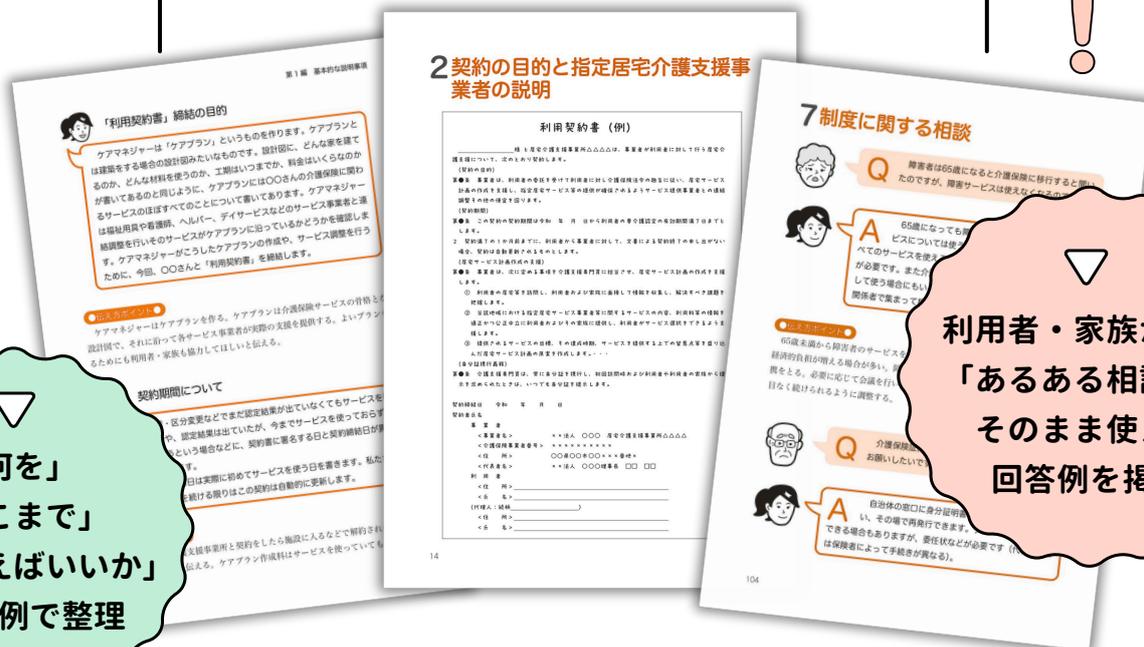
説明のコツがわかる！



山田二三男 著

B5判／116頁／定価2,200円（本体2,000円＋税10%）

「説明したつもりを
「伝わった」に変える！」



「何を」「どこまで」「どう言えばいいか」を具体例で整理



第一法規

東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560
<https://www.daiichihoki.co.jp>

Tel. 0120-203-694
Fax. 0120-302-640

目次

第1編 基本的な説明事項

1 介護保険制度について

介護保険の主役は利用者！ ケアマネジャーは裏方
介護度は要支援1から要介護5までの7段階
ケアプラン料の利用者負担はゼロ！ 保険料と税金でまかなわれている
保険料の未納の場合には

2 契約の目的と指定居宅介護支援事業者の説明

「利用契約書」締結の目的
契約期間について
ケアマネジャーの資格について
ケアマネジャーによる金銭管理はできない
介護保険事業者は民間だが行政から指定を受けて事業を行っている
24時間連絡体制をとっていても直接支援はできない
前6か月の訪問介護等の割合

3 契約の解約・解除や変更、相談窓口

利用者からの解約はいつでも自由。でもこちらから解約・解除をお願いする場合もある
介護保険には相談窓口がいっぱい

4 ケアマネジメントの内容

ケアプラン作りはオーダーメイド
ケアプランの内容
月1訪問は必須！ 家族との連絡方法は複数で

5 サービス事業者との連絡調整

ケアマネジャーの仕事は高速道路の管制司令室

6 サービスの見直しと評価

ケアプランには定期的に見直しの期間あり。その間の変更も自由

7 個人情報の収集・使用・提供

個人情報は事務手続きとサービス向上のために使う

8 事業者の虐待、ハラスメント、BCPの対応

身体拘束、虐待についての対応
ハラスメントについて
BCP作成について

9 サービス提供にあたっての留意事項

入院時の連絡、緊急時の連絡
ケアマネジャーによる損害
お茶やお菓子、贈り物のお断り

第2編 ケース別ポイント説明

1 要支援から要介護となった場合

ケアマネジャーの変更
今までの料金やサービスはどうなるか

2 はじめてのデイサービス

乗り気でない利用者に対して
乗り気でない家族に対して
認知症対応型通所介護は職員の人数が多く、認知症への対応も柔軟

3 はじめての療養通所介護

医療依存度が高い利用者のためのデイサービス

4 はじめての訪問看護

薬の管理やリハビリをしてくれる

5 はじめての訪問介護

生活援助
身体介護（入浴介助）
身体介護（排泄介助）
身体介護（通院等介助）

6 はじめての訪問入浴介護

訪問入浴は寝たまま自宅で風呂に入れる

7 はじめての福祉用具（レンタル・販売）／住宅改修

介護ベッドのメリット
手すりのメリット
歩行器のメリット
外出をうながす車いすのメリット
トイレや入浴関係の用具は販売（買取）が基本
販売（買取）かレンタルの選択制
住宅改修は20万円まで。分けて使うこともできる

8 はじめての訪問診療

定期的に医師が来る。体調が悪ければ臨時でも

9 はじめての訪問歯科

訪問歯科でも通院するのと同程度の治療はできる

10 介護タクシーを使う場合

タクシー代と介助費用、レンタル代は別料金。必ず事前に確認を！

11 ケアマネジャーが通院同行する場合

通院同行して直接医師に確認したい

12 はじめてのショートステイ、宿泊型デイサービス

利用者のために介護者が休む必要がある
ショートステイは継続的・定期的に使うと介護者の負担軽減に効果的
宿泊型デイサービス（お泊りデイ）のメリット

13 介護老人保健施設への入所を申し込む場合

月単位の入所。状態によって入所が難しい場合も

14 小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護へ移行する場合

ケアマネジャーが変わる。空きがあれば泊まりがすぐに使える

15 各種施設の説明

特養は要介護3以上の人が入れる。低額で入れるが希望者は多い
有料老人ホームの詳細は紹介センターに確認
グループホームは認知症の診断が必要。介護度が重くなったら住めなくなることも
サ高住は介護費用が別途かかる
軽費老人ホームはA・B・C型がある

第3編 利用者・家族からのあるある相談・回答例

- ケアマネジャーに関する相談
- ケアマネジメントに関する相談
- サービスに関する相談
- お金に関する相談
- 介護度に関する相談
- 入院・施設入所に関する相談
- 制度に関する相談
- 介護者の相談
- 医療に関する相談
- 個人情報に関する相談

詳細・お申し込みはコチラ

<クレジットカードでもお支払いいただけます>

第一法規 ケアマネ契約

検索



申込書〈第一法規刊〉

書名	価格	部数
すぐ実践できる わかりやすい伝え方！ ケアマネジャーのための居宅介護支援契約説明マニュアル —利用者・家族が安心するサポートへの第一歩— [098368]	定価2,200円 (本体：2,000円+税10%)	部

*弊社宛お申し込みいただく場合、一回のご注文でお届け先が一箇所、お買上げ合計金額5,000円(税込)以上のご注文は、国内配送料サービスといたします。また、お買上げ合計金額5,000円(税込)未満のご注文については、国内配送料550円(税込)にてお届けいたします。
*消費税は申込日時の適用税率に依ります。

◎上記のとおり申し込みます。代金については、次に示す方法にて支払います。

*現在、弊社とお取引のないお客様につきましては、代金引換にてお支払いをお願い申し上げます。

(いずれかを✓で選択ください) 代金引換により支払います。 現品到着後請求書により支払います。

*代金引換手数料について 一回あたりのご購入金額 (商品の税込価格+送料)の合計が	1万円以下の場合、330円(税込) 3万円以下の場合、440円(税込) 10万円以下の場合、660円(税込)	*送料・代引き手数料を含む合計金額は、 商品のお届時に配送業者に現金でお支払いください。 その際、クレジットカードはご利用いただけません。
---	--	---

年 月 日

〒	—
ご住所	
ご機関名	
フリガナ ご氏名	様
TEL	— —
E-mail	@

<お客様の個人情報の取扱いについて>

お客様より預かりした個人情報は、納品や請求書等の発送・アフターサービス、弊社製品・サービスのご案内などの目的のために利用させていただきます。また、お客様の個人情報は、弊社ホームページに掲載のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。なお、個人情報についての照会、修正・削除・利用停止を希望される場合、その他お問い合わせにつきましては、お問合せフォーム (https://www.daiichihoki.co.jp/support/contact/contact.php) もしくはフリーダイヤルにてご連絡ください。フリーダイヤル■TEL 0120-203-696 ■FAX 0120-202-974

取扱い

この申込書は、ハガキに貼るか、このままFAXで下宛宛お送りください。

■宛先

〒107-8560

東京都港区南青山2-11-17

第一法規株式会社

FAX：0120-302-640

書店印