

自治体法務サービス

Legislation Support Service
for Local Governments



コンシェルジュ デスク

そうだったのか 地方自治法Web

行政実務キーワードバンク

知っててよかった 行政手続・争訟実務Web

情報公開・個人情報保護Web

地方財務実務大全

見ていてよかった 自治体契約実務Web

地方公務員法Web

自治体のための債権管理・回収実務Web

行政資料Web

行政手続 審査と処分の基準データバンク



行政手続、行政救済・争訟実務に役立つ 解説情報に即座に導くWebサービス！



コンシェルジュ デスク

知ってよかった 行政手続・争訟実務Web

導入
メリット

申請に対応するための手続整備
の効率化(審査基準・処分基準の見直し)

- チェックリストに照らしながら手続の内容を確認することで、留意すべき点を整理できます。
- 最新の審査基準等の個票例を確認することができ、個票例を参考にして庁内の審査基準等を見直すことができます。

窓口対応の
法務力向上

- 行政分野別の豊富なQ&Aにより“事前に”問題点を把握することができます。
- 全庁的な利用により、窓口対応(予防法務)にも役立ちます。

不服申立て・訴訟発生
時の対応に有効

- 行政手続法・行政不服審査法・行政事件訴訟法の逐条解説や事例、判例を紹介し、実際に起こり得る不服申立て・訴訟についてのポイントが理解できます。

逐条解説・制度解説・Q&A・チェックリスト等で漏れなく実務を支援します

豊富な事例や解説により、トラブル発生後はもちろん、予防法務にも役立ちます

事前手続

行政処分

(不許可・許可の取消し等)

事後手続

窓口対応

申請対応

不服申立て・訴訟対応

行政手続法・行政手続条例

- 処分、行政指導、届出に関する手続等
- 申請に対する処分
 - 審査基準・標準処理期間の設定
- 不利益処分
 - 処分基準の設定

行政処分の
判断基準について
説明できることが
重要です！

行政不服審査法

- 処分、不作為に対する不服申立て
- 平成28年4月に全面改正施行

行政事件訴訟法

- 行政事件の裁判
- 平成17年に大幅改正施行

法改正により、
不服申立てや
訴訟が増加
しています！

こんな場面で『コンシェルジュ デスク』が支援します。

住民からの苦情や相談で
対応に困ったことはありませんか？

狭義の住民行政

- たらい回しによる苦情
- 態度の悪さを指摘される

税務行政

- 納税通知書が届いていないことへの苦情
- 所有していない自動車税の苦情

教育行政

- いじめに関する苦情
- テスト成績公表の要求

福祉行政

- サービスが適切に行われなかったことへの苦情

- グループホームでの薬の誤飲に対する改善の申し入れに対する説明不足

環境行政

- 施設許可申請の不許可による苦情
- 行政指導へのクレーム

コンシェルジュ デスクが解決！

行政分野別のQ&Aにより“事前に”問題点を把握することができます。全庁的な利用により、窓口対応(予防法務)にも役立ちます。

申請に対応するための判断根拠は
整理・共有されていますか？

事前準備

- 住民に対し公正な判断ができる体制になっていますか？
- 根拠となる法令や例規を示すことはできますか？

コンシェルジュ デスクが解決！

チェックリストに照らしながら手続の内容を確認することで、留意すべき点を整理できます。

チェックリスト

申請に対する処分・不利益処分

- 審査基準・処分基準に基づく判断を行っていますか？
- 行政処分の根拠を紙面で説明することはできますか？

コンシェルジュ デスクが解決！

最新の審査基準等の個票例を確認することができます。個票例を参考にして庁内の審査基準等を見直すことができます。

審査基準等の個票

不服申立て・訴訟が起きたときの準備は
できていますか？

事前準備

- 行政不服審査法改正に伴う情報収集は進んでいますか？
- 不服申立てがあった場合の対応方法は共有されていますか？

事後対応

- 法改正があったが、昔の事例と同様に考えて大丈夫か？
- 弁護士との打ち合わせの前にはどのような準備が必要か？

3法の逐条解説・
書面の作成例・判例

コンシェルジュ デスクが解決！

コンシェルジュ デスクでは行政手続法・行政不服審査法・行政事件訴訟法の逐条解説や事例、判例を紹介し、実際に起こり得る不服申立て・訴訟についてのポイントが理解できます。『D1-Law.com 判例体系』のご契約があれば該当判例の判決本文へのリンクも可能です。

判例本文への
リンク

編集・編著一覧

そうだったのか 地方自治法Web

◆逐条解説

編集
†成田 頼明 横浜国立大学名誉教授
園部 逸夫 元最高裁判所判事
金子 宏 東京大学名誉教授
塩野 宏 東京大学名誉教授
磯部 力 東京都立大学名誉教授
小早川光郎 東京大学名誉教授

◆Q&A

編著
地方自治制度研究会

◆用語解説

編著
地方自治関係実務研究会

行政実務キーワードバンク

◆用語解説

編著
地方自治関係実務研究会
地方公務員法研究会
地方財政調査研究会
地方税法実務研究会
英英坂（ぐみさか）法令用語研究会

知ってよかった 行政手続・争訟実務Web

（行政手続）

編集
†成田 頼明 横浜国立大学名誉教授
磯部 力 東京都立大学名誉教授
宇賀 克也 東京大学名誉教授
高橋 滋 法政大学教授
濱西 隆男 尚美学園大学教授

（行政不服審査）

編集
行政不服審査実務研究会
編著
小早川光郎 東京大学名誉教授
曾和 俊文 同志社大学教授
稲葉 馨 東北大学名誉教授
宇賀 克也 東京大学名誉教授
高橋 滋 法政大学教授

（行政訴訟）

編集
行政訴訟実務研究会
編著
小早川光郎 東京大学名誉教授
曾和 俊文 同志社大学教授
高橋 滋 法政大学教授

編集協力

三重県
愛知県豊川市

行政手続 審査と処分の基準データバンク

監修
法曹有資格者自治体法務研究会

情報公開・個人情報保護Web

編集代表
宇賀 克也 東京大学名誉教授

地方財務実務大全

監修
健井 光明 東京大学名誉教授
幸田 雅治 神奈川大学教授

見ていてよかった 自治体契約実務Web

◆『地方公共団体契約実務ハンドブック』

編集
地方公共団体契約実務研究会

◆『地方公共団体契約実務の要点』

編集
自治体契約制度研究会
編集代表
健井 光明 東京大学名誉教授
編集委員
井出 勝也 元東京都財務局契約調整担当部長

◆仕事の内容をチェック&サポート／ 目的から探す

編集協力
松村 享 名古屋学院大学教授

地方公務員法Web

◆逐条解説

編集
猪野 横 元総務省自治大学校客員教授、
元自治省公務員課長
昇 秀樹 名城大学教授、
元自治省行政局給与課理事官

◆通知・通達、判例

編集
地方公務員法研究会「地方公務員関係法令実例判例集」

◆用語解説

編集
地方公務員法研究会「地方公務員関係法令実務事典」

◆制度改正等解説

編集
総務省自治行政局公務員課「地方公務員月報」

◆勤務条件から探す

編集
上林 陽治 公益財団法人地方自治総合研究所常任
研究員

自治体のための債権管理・回収実務Web

監修
健井 光明 東京大学名誉教授
幸田 雅治 神奈川大学教授
橋本 勇 弁護士（東京平河法律事務所）
本多 教義 弁護士（銀座プライム法律事務所）
青田 悟朗 前芦屋市会計管理者
秋山 一弘 弁護士（秋法律事務所）

行政資料Web

監修
市町村自治研究会

総合トップ

◆よくある業務上の場面から探す

編集協力 代表
花岡 大 調布市職員

（2022年3月現在）

商品の詳細・お申し込みは

TEL ☎0120-203-694 FAX ☎0120-302-640

第一法規

検索

CLICK!

※弊社担当社員に直接ご連絡いただくか、フリーダイヤルをご利用ください。
※フリーダイヤル（TEL）：受付時間は土・日・祝日を除く9：00～17：30とさせていただきます。
※フリーダイヤル（FAX）：24時間受け付けておりますので、併せてご利用ください。



第一法規 株式会社
東京都港区南青山2-11-17 〒107-8560

担 当

コンシェルジュ デスク 2022.3 SE